

1º DESCRIPCIÓN DE LA APLICACIÓN:

La presente aplicación ha sido diseñada como herramienta para facilitar el análisis de riesgos solicitado en la actividad final del curso.

A continuación se procederá a describir el contenido de cada hoja de la aplicación:

- ♦ Hoja «**Ejemplo de análisis**»: contiene un ejemplo de análisis de riesgos que podrás utilizar como referencia para realizar la actividad.
- ♦ Hoja «**Tablas AR**»: incluye unas tablas orientativas para realizar las valoraciones de la probabilidad y el impacto según una escala de tres valores.
- ♦ Hoja «**Catálogo amenazas**»: refleja las principales amenazas a considerar en el ámbito de un análisis de riesgos.
- ♦ Hoja «**Activos**»: contiene un listado con los activos definidos para cada uno de los modelos de empresa propuestos en las instrucciones de la actividad final.
- ♦ Hoja «**Cruces Activo-Amenaza**»: se utilizará para especificar las amenazas que afectan a los activos del modelo elegido.
- ♦ Hoja «**Análisis de Riesgos**»: se utilizará para realizar el análisis de riesgos. Se debe indicar la probabilidad y el impacto de cada amenaza sobre cada uno de los activos.

2º FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN:

- ♦ **Paso 1:** en la hoja «**Activos**» existe una columna llamada «aplicación». Esta columna contiene una lista de dos opciones (SI/NO). Hay que rellenar con «SI» los activos que se apliquen dependiendo del modelo de empresa elegido (el resto se dejarán en blanco o se rellenarán con «NO»).
- ♦ **Paso 2:** en la hoja «**Cruces Activo-Amenaza**» se muestra en la primera columna todas las amenazas y en la primera fila los indicadores de activos (que se corresponden con los de la hoja «**Activos**»). El objetivo de esta hoja es incluir un «SI» (igual que en el paso 1) en los cruces entre activo y amenaza para que después se muestren automáticamente en la hoja «**Análisis de Riesgos**».
- ♦ **Paso 3:** en la hoja «**Análisis de Riesgos**» se debe pulsar el botón «Mostrar activos» (en la esquina superior izquierda). Este botón mostrará automáticamente todos los activos elegidos, con cada una de las amenazas asociadas a dichos activos.
- ♦ **Paso 4:** en la hoja «**Análisis de Riesgos**» se debe elegir la probabilidad y el impacto de cada amenaza sobre cada activo (se trata otra vez de una lista, pero con tres posibilidades (Bajo(1), Medio(2), Alto (3)). Una vez seleccionados se mostrara en la columna riesgos un número que representa el riesgo acorde a la tabla de la hoja «**Tablas AR**» y el fondo de la casilla del color correspondiente.

Esta información es facilitada por INCIBE de forma absolutamente gratuita y debe considerarse como una primera aproximación. INCIBE no se

TABLA PARA ESTIMAR LA PROBABILIDAD

VALOR	DESCRIPCIÓN
Bajo (1)	La amenaza se materializa a lo sumo una vez cada año.
Medio (2)	La amenaza se materializa a lo sumo una vez cada mes.
Alto (3)	La amenaza se materializa a lo sumo una vez cada semana.

TABLA PARA ESTIMAR EL IMPACTO

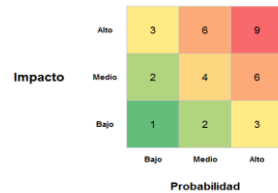
VALOR	DESCRIPCIÓN
Bajo (1)	El daño derivado de la materialización de la amenaza no tiene consecuencias relevantes para la organización.
Medio (2)	El daño derivado de la materialización de la amenaza tiene consecuencias reseñables para la organización.
Alto (3)	El daño derivado de la materialización de la amenaza tiene consecuencias graves reseñables para la organización.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN DEL RIESGO

RANGO	DESCRIPCIÓN
Riesgo ≤ 4	La organización considera el riesgo poco reseñable.
Riesgo > 4	La organización considera el riesgo reseñable y debe proceder a su tratamiento.

SI
NO

Tabla de riesgo



El siguiente listado recoge las principales amenazas a considerar en el ámbito de un análisis de riesgos. Se trata de un extracto ligeramente modificado del catálogo de amenazas de MAGERIT.

Para información más detallada, pueden consultarse los catálogos de MAGERIT V3 en su página web:

http://administracionelectronica.gob.es/ctt/verPestanaDescargas.htm?idIniciativa=184#.U48C7PI_t04

Esta información es facilitada por INCIBE de forma absolutamente gratuita. INCIBE no se responsabiliza del uso que pueda hacerse de la misma.

Amenazas
Fuego
Daños por agua
Desastres naturales

Amenazas
Fuga de información
Introducción de falsa información
Alteración de la información
Corrupción de la información
Destrucción de información
Intercepción de información (escucha)

Amenazas
Corte del suministro eléctrico
Condiciones inadecuadas de temperatura o humedad
Fallo de servicios de comunicaciones
Interrupción de otros servicios y suministros esenciales
Desastres industriales

Amenazas
Degradación de los soportes de almacenamiento de la información
Difusión de software dañino
Errores de mantenimiento / actualización de programas (software)
Errores de mantenimiento / actualización de equipos (hardware)
Caída del sistema por sobrecarga
Pérdida de equipos
Indisponibilidad del personal
Abuso de privilegios de acceso
Acceso no autorizado

Amenazas
Errores de los usuarios
Errores del administrador
Errores de configuración

Amenazas
Denegación de servicio
Robo
Indisponibilidad del personal
Extorsión
Ingeniería social

Identificador	Activo	Aplicación	
Modelo A	A1	ordenador(es)	SI
	A2	móvil(es) principalmente para telefonía	NO
	A3	conexión a Internet e incluso wifi	SI
Modelo B	B1	ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	SI
	B2	dispositivos móviles para telefonía y datos	NO
	B3	soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento <i>cloud</i>	SI
	B4	una página web sencilla alojada y gestionada por un proveedor externo	SI
Modelo C	C1	ordenadores e incluso algún servidor (web, correo electrónico,...)	NO
	C2	conexión a Internet con wifi	SI
	C3	dispositivos móviles con datos y apps para su trabajo	NO
	C4	herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	SI
	C5	página web / tienda online y redes sociales que gestionan desde la empresa	NO
	C6	herramientas para empresas en la nube	SI
	C7	e-administración para su relación con las AAPP	NO

Amenaza/Activo	A1	A2	A3	B1	B2	B3	B4	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7
Fuego	SI		SI	SI	B2	SI	NO		SI		SI		NO	
Daños por agua	SI		SI	SI		SI	NO		SI		SI		NO	
Desastres naturales	SI		SI	SI		SI	NO		SI		SI		NO	
Fuga de información	SI		SI	SI		SI	NO		SI		SI		SI	
Introducción de falsa información	SI		NO	SI		SI	SI		NO		SI		SI	
Alteración de la información	SI		NO	SI		SI	SI		SI		SI		SI	
Corrupción de la información	SI		NO	SI		SI	SI		NO		SI		SI	
Destrucción de información	SI		SI	SI		SI	SI		SI		SI		SI	
Intercepción de información (escucha)	SI		SI	SI		SI	NO		SI		SI		SI	
Corte del suministro eléctrico	SI		SI	SI		SI	NO		SI		SI		SI	NO
Condiciones inadecuadas de temperatura o humedad	SI		SI	NO		SI	NO		SI		SI		SI	NO
Fallo de servicios de comunicaciones	SI		SI	SI		SI	NO		SI		SI		SI	NO
Interrupción de otros servicios y suministros esenciales	SI		SI	SI		SI	NO		NO		SI		SI	NO
Desastres industriales	NO		NO	NO		NO	NO		NO		NO		NO	NO
Degradación de los soportes de almacenamiento de la información	SI		SI	SI		SI	NO		SI		SI		SI	NO
Difusión de software dañino	SI		SI	SI		NO	SI		SI		SI		SI	NO
Errores de mantenimiento / actualización de programas (software)	SI		SI	SI		SI	SI		SI		SI		SI	NO
Errores de mantenimiento / actualización de equipos (hardware)	SI		SI	SI		SI	NO		SI		SI		SI	NO
Caída del sistema por sobrecarga	SI		SI	SI		SI	SI		SI		SI		SI	NO
Pérdida de equipos	NO		SI	SI		NO	NO		SI		NO		NO	NO
Indisponibilidad del personal	NO		NO	SI		NO	NO		NO		NO		NO	NO
Abuso de privilegios de acceso	NO		NO	NO		NO	SI		SI		SI		SI	NO
Acceso no autorizado	NO		NO	SI		NO	NO		SI		SI		SI	NO
Errores de los usuarios	SI		SI	SI		SI	SI		SI		SI		SI	NO
Errores del administrador	SI		SI	SI		SI	SI		SI		SI		SI	NO
Errores de configuración	SI		SI	SI		SI	SI		SI		SI		SI	NO
Denegación de servicio	SI		SI	SI		SI	SI		SI		SI		SI	NO
Robo	NO		SI	SI		NO	NO		SI		NO		NO	NO
Indisponibilidad del personal	SI		NO	SI		NO	NO		NO		SI		NO	NO
Extorsión	SI		NO	SI		NO	NO		NO		SI		NO	NO
Ingeniería social	SI		NO	SI		NO	NO		NO		SI		NO	NO

Mostrar Activos	ANÁLISIS DE RIESGOS				
	Activo	Amenaza	Probabilidad	Impacto	Riesgo
ordenador(es)	Fuego	Bajo (1)	Alto (3)	3	
ordenador(es)	Daños por agua	Bajo (1)	Alto (3)	3	
ordenador(es)	Desastres naturales	Bajo (1)	Alto (3)	3	
ordenador(es)	Fuga de información	Bajo (1)	Medio (2)	2	
ordenador(es)	Introducción de falsa información	Bajo (1)	Medio (2)	2	
ordenador(es)	Alteración de la información	Bajo (1)	Medio (2)	2	
ordenador(es)	Corrupción de la información	Bajo (1)	Alto (3)	3	
ordenador(es)	Destrucción de información	Bajo (1)	Alto (3)	3	
ordenador(es)	Interceptación de información (escucha)	Bajo (1)	Medio (2)	2	
ordenador(es)	Corte del suministro eléctrico	Bajo (1)	Alto (3)	3	
ordenador(es)	Condiciones inadecuadas de temperatura o humedad	Bajo (1)	Medio (2)	2	
ordenador(es)	Fallo de servicios de comunicaciones	Medio (2)	Medio (2)	4	
ordenador(es)	Interrupción de otros servicios y suministros esenciales	Bajo (1)	Medio (2)	2	
ordenador(es)	Degradación de los soportes de almacenamiento de la información	Bajo (1)	Medio (2)	2	
ordenador(es)	Difusión de software dañino	Bajo (1)	Alto (3)	3	
ordenador(es)	Errores de mantenimiento / actualización de programas (software)	Medio (2)	Alto (3)	6	
ordenador(es)	Errores de mantenimiento / actualización de equipos (hardware)	Bajo (1)	Alto (3)	3	
ordenador(es)	Caída del sistema por sobrecarga	Bajo (1)	Alto (3)	3	
ordenador(es)	Errores de los usuarios	Alto (3)	Bajo (1)	3	
ordenador(es)	Errores del administrador	Bajo (1)	Alto (3)	3	
ordenador(es)	Errores de configuración	Bajo (1)	Alto (3)	3	
ordenador(es)	Denegación de servicio	Bajo (1)	Alto (3)	3	
ordenador(es)	Extorsión	Bajo (1)	Bajo (1)	1	
ordenador(es)	Ingeniería social	Bajo (1)	Medio (2)	2	
conexión a Internet e incluso wifi	Fuego	Bajo (1)	Alto (3)	3	
conexión a Internet e incluso wifi	Daños por agua	Bajo (1)	Alto (3)	3	
conexión a Internet e incluso wifi	Desastres naturales	Bajo (1)	Alto (3)	3	
conexión a Internet e incluso wifi	Fuga de información	Bajo (1)	Medio (2)	2	
conexión a Internet e incluso wifi	Destrucción de información	Bajo (1)	Medio (2)	2	
conexión a Internet e incluso wifi	Interceptación de información (escucha)	Bajo (1)	Medio (2)	2	
conexión a Internet e incluso wifi	Corte del suministro eléctrico	Bajo (1)	Alto (3)	3	
conexión a Internet e incluso wifi	Condiciones inadecuadas de temperatura o humedad	Bajo (1)	Medio (2)	2	
conexión a Internet e incluso wifi	Fallo de servicios de comunicaciones	Medio (2)	Medio (2)	4	
conexión a Internet e incluso wifi	Interrupción de otros servicios y suministros esenciales	Bajo (1)	Medio (2)	2	
conexión a Internet e incluso wifi	Degradación de los soportes de almacenamiento de la información	Bajo (1)	Medio (2)	2	
conexión a Internet e incluso wifi	Difusión de software dañino	Bajo (1)	Alto (3)	3	
conexión a Internet e incluso wifi	Errores de mantenimiento / actualización de programas (software)	Bajo (1)	Medio (2)	2	
conexión a Internet e incluso wifi	Errores de mantenimiento / actualización de equipos (hardware)	Bajo (1)	Medio (2)	2	
conexión a Internet e incluso wifi	Caída del sistema por sobrecarga	Medio (2)	Medio (2)	4	
conexión a Internet e incluso wifi	Pérdida de equipos	Bajo (1)	Medio (2)	2	
conexión a Internet e incluso wifi	Errores de los usuarios	Medio (2)	Medio (2)	4	
conexión a Internet e incluso wifi	Errores del administrador	Bajo (1)	Alto (3)	3	
conexión a Internet e incluso wifi	Errores de configuración	Bajo (1)	Medio (2)	2	
conexión a Internet e incluso wifi	Denegación de servicio	Bajo (1)	Alto (3)	3	
conexión a Internet e incluso wifi	Robo	Bajo (1)	Medio (2)	2	
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Fuego	Bajo (1)	Medio (2)	2	
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Daños por agua	Bajo (1)	Medio (2)	2	
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Desastres naturales	Bajo (1)	Alto (3)	3	
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Fuga de información	Bajo (1)	Medio (2)	2	
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Introducción de falsa información	Medio (2)	Bajo (1)	2	
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Alteración de la información	Bajo (1)	Medio (2)	2	
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Corrupción de la información	Medio (2)	Medio (2)	4	
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Destrucción de información	Bajo (1)	Medio (2)	2	
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Interceptación de información (escucha)	Bajo (1)	Medio (2)	2	
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Corte del suministro eléctrico	Bajo (1)	Medio (2)	2	
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Fallo de servicios de comunicaciones	Bajo (1)	Bajo (1)	1	
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Interrupción de otros servicios y suministros esenciales	Medio (2)	Medio (2)	4	
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Degradación de los soportes de almacenamiento de la información	Medio (2)	Medio (2)	4	

ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Difusión de software dañino	Bajo (1)	Medio (2)	2
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Errores de mantenimiento / actualización de programas (software)	Bajo (1)	Medio (2)	2
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Errores de mantenimiento / actualización de equipos (hardware)	Medio (2)	Medio (2)	4
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Caída del sistema por sobrecarga	Bajo (1)	Bajo (1)	1
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Pérdida de equipos	Bajo (1)	Bajo (1)	1
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Indisponibilidad del personal	Bajo (1)	Bajo (1)	1
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Acceso no autorizado	Bajo (1)	Bajo (1)	1
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Errores de los usuarios	Bajo (1)	Bajo (1)	1
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Errores del administrador	Medio (2)	Medio (2)	4
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Errores de configuración	Bajo (1)	Alto (3)	3
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Denegación de servicio	Bajo (1)	Alto (3)	3
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Robo	Bajo (1)	Bajo (1)	1
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Extorsión	Bajo (1)	Bajo (1)	1
ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	Ingeniería social	Bajo (1)	Bajo (1)	1
soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	Fuego	Bajo (1)	Medio (2)	2
soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	Daños por agua	Bajo (1)	Alto (3)	3
soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	Desastres naturales	Bajo (1)	Alto (3)	3
soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	Fuga de información	Bajo (1)	Alto (3)	3
soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	Introducción de falsa información	Bajo (1)	Medio (2)	2
soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	Alteración de la información	Bajo (1)	Medio (2)	2
soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	Corrupción de la información	Bajo (1)	Alto (3)	3
soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	Destrucción de información	Bajo (1)	Alto (3)	3
soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	Interceptación de información (escucha)	Bajo (1)	Alto (3)	3
soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	Corte del suministro eléctrico	Bajo (1)	Alto (3)	3
soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	Condiciones inadecuadas de temperatura o humedad	Bajo (1)	Medio (2)	2
soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	Fallo de servicios de comunicaciones	Bajo (1)	Bajo (1)	1
soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	Interrupción de otros servicios y suministros esenciales	Medio (2)	Medio (2)	4
soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	Degradación de los soportes de almacenamiento de la información	Bajo (1)	Medio (2)	2

soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	Errores de mantenimiento / actualización de programas (software)	Bajo (1)	Alto (3)	3
soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	Errores de mantenimiento / actualización de equipos (hardware)	Bajo (1)	Medio (2)	2
soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	Caída del sistema por sobrecarga	Bajo (1)	Medio (2)	2
soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	Errores de los usuarios	Bajo (1)	Medio (2)	2
soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	Errores del administrador	Medio (2)	Medio (2)	4
soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	Errores de configuración	Bajo (1)	Alto (3)	3
soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	Denegación de servicio	Bajo (1)	Alto (3)	3
una página web sencilla alojada y gestionada por un proveedor externo	Introducción de falsa información	Bajo (1)	Medio (2)	2
una página web sencilla alojada y gestionada por un proveedor externo	Alteración de la información	Bajo (1)	Alto (3)	3
una página web sencilla alojada y gestionada por un proveedor externo	Corrupción de la información	Bajo (1)	Alto (3)	3
una página web sencilla alojada y gestionada por un proveedor externo	Destrucción de información	Bajo (1)	Alto (3)	3
una página web sencilla alojada y gestionada por un proveedor externo	Difusión de software dañino	Bajo (1)	Alto (3)	3
una página web sencilla alojada y gestionada por un proveedor externo	Errores de mantenimiento / actualización de programas (software)	Bajo (1)	Alto (3)	3
una página web sencilla alojada y gestionada por un proveedor externo	Caída del sistema por sobrecarga	Bajo (1)	Alto (3)	3
una página web sencilla alojada y gestionada por un proveedor externo	Abuso de privilegios de acceso	Bajo (1)	Alto (3)	3
una página web sencilla alojada y gestionada por un proveedor externo	Errores de los usuarios	Bajo (1)	Medio (2)	2
una página web sencilla alojada y gestionada por un proveedor externo	Errores del administrador	Medio (2)	Medio (2)	4
una página web sencilla alojada y gestionada por un proveedor externo	Errores de configuración	Bajo (1)	Alto (3)	3
una página web sencilla alojada y gestionada por un proveedor externo	Denegación de servicio	Bajo (1)	Alto (3)	3
conexión a Internet con wifi	Fuego	Bajo (1)	Alto (3)	3
conexión a Internet con wifi	Daños por agua	Bajo (1)	Bajo (1)	1
conexión a Internet con wifi	Desastres naturales	Bajo (1)	Bajo (1)	1
conexión a Internet con wifi	Fuga de información	Bajo (1)	Bajo (1)	1
conexión a Internet con wifi	Alteración de la información	Bajo (1)	Medio (2)	2
conexión a Internet con wifi	Destrucción de información	Bajo (1)	Medio (2)	2
conexión a Internet con wifi	Interceptación de información (escucha)	Bajo (1)	Medio (2)	2
conexión a Internet con wifi	Corte del suministro eléctrico	Bajo (1)	Medio (2)	2
conexión a Internet con wifi	Condiciones inadecuadas de temperatura o humedad	Bajo (1)	Bajo (1)	1
conexión a Internet con wifi	Fallo de servicios de comunicaciones	Bajo (1)	Medio (2)	2
conexión a Internet con wifi	Difusión de software dañino	Bajo (1)	Medio (2)	2
conexión a Internet con wifi	Errores de mantenimiento / actualización de programas (software)	Bajo (1)	Alto (3)	3
conexión a Internet con wifi	Errores de mantenimiento / actualización de equipos (hardware)	Bajo (1)	Bajo (1)	1
conexión a Internet con wifi	Caída del sistema por sobrecarga	Bajo (1)	Bajo (1)	1
conexión a Internet con wifi	Pérdida de equipos	Medio (2)	Medio (2)	4
conexión a Internet con wifi	Abuso de privilegios de acceso	Medio (2)	Medio (2)	4
conexión a Internet con wifi	Acceso no autorizado	Medio (2)	Medio (2)	4
conexión a Internet con wifi	Errores de los usuarios	Medio (2)	Medio (2)	4
conexión a Internet con wifi	Errores del administrador	Bajo (1)	Bajo (1)	1
conexión a Internet con wifi	Errores de configuración	Bajo (1)	Medio (2)	2
conexión a Internet con wifi	Denegación de servicio	Bajo (1)	Medio (2)	2
conexión a Internet con wifi	Robo	Bajo (1)	Medio (2)	2
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Fuego	Medio (2)	Medio (2)	4

herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Daños por agua	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Desastres naturales	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Fuga de información	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Introducción de falsa información	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Alteración de la información	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Corrupción de la información	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Destrucción de información	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Interceptación de información (escucha)	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Corte del suministro eléctrico	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Condiciones inadecuadas de temperatura o humedad	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Fallo de servicios de comunicaciones	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Interrupción de otros servicios y suministros esenciales	Medio (2)	Medio (2)	4
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Degradación de los soportes de almacenamiento de la información	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Difusión de software dañino	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Errores de mantenimiento / actualización de programas (software)	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Errores de mantenimiento / actualización de equipos (hardware)	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Caída del sistema por sobrecarga	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Abuso de privilegios de acceso	Medio (2)	Medio (2)	4
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Acceso no autorizado	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Errores de los usuarios	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Errores del administrador	Medio (2)	Medio (2)	4
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Errores de configuración	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Denegación de servicio	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Extorsión	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	Ingeniería social	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramientas para empresas en la nube	Fuga de información	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramientas para empresas en la nube	Introducción de falsa información	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramientas para empresas en la nube	Alteración de la información	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramientas para empresas en la nube	Corrupción de la información	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramientas para empresas en la nube	Destrucción de información	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramientas para empresas en la nube	Interceptación de información (escucha)	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramientas para empresas en la nube	Difusión de software dañino	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramientas para empresas en la nube	Abuso de privilegios de acceso	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramientas para empresas en la nube	Acceso no autorizado	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramientas para empresas en la nube	Errores de los usuarios	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramientas para empresas en la nube	Errores del administrador	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramientas para empresas en la nube	Errores de configuración	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramientas para empresas en la nube	Denegación de servicio	Bajo (1)	Alto (3)	3
herramientas para empresas en la nube		Bajo (1)	Alto (3)	3