



# ESQUEMA DE PUBLICACIÓN

Categoría	Título de la información	Nombre o título de la información:	Idioma:	Medio de conservación y/o soporte:	Formato:	Fecha de generación de la información:	Frecuencia de actualización:	(g) Lugar de consulta:	(h) Nombre del responsable de la producción de la información:	(i) Nombre del responsable de la información:
1. Mecanismos de contacto	Oficina de Atención al Ciudadano	Contiene la información de la dirección física, telefono, correo de la oficina asignada para la atención personalizada	Español	Electronico	NA	NA	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/">https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/</a>	Secretaría de Desarrollo Institucional - Ventanilla integrada de atención VIDA	Secretaría de Desarrollo Institucional - Ventanilla integrada de atención VIDA
	Teléfonos de contacto	Contiene la información de los numeros telefonicos de contacto dispuestos a la ciudadanía	Español	Electronico	NA	NA	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/datos-abiertos/">https://www.tulua.gov.co/datos-abiertos/</a>	Secretaría de Desarrollo Institucional - Ventanilla integrada de atención VIDA	Secretaría de Desarrollo Institucional - Ventanilla integrada de atención VIDA
	Correo Electronico de Atencion al ciudadano	Contiene la información del correo electronico de atención al ciudadano	Español	Electronico	PDF	NA	A solicitud	<a href="mailto:servicioalciudadano@tulua.gov.co">servicioalciudadano@tulua.gov.co</a>	Secretaría de Desarrollo Institucional - Ventanilla integrada de atención VIDA	Secretaría de Desarrollo Institucional - Ventanilla integrada de atención VIDA
	Sedes de la Alcaldía Municipal de Tulluá	Contiene la información física de las sedes de la Alcaldía Municipal de Tuluá, tales como dirección, telefono y horarios atención (si aplica)	Español	Electronico	PDF	NA	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/">https://www.tulua.gov.co/</a>	Secretaría de Desarrollo Institucional - Ventanilla integrada de atención VIDA	Secretaría de Desarrollo Institucional - Ventanilla integrada de atención VIDA
	Solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias	Servicio en linea dispuesto para el ciudadano con el fin de realizar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o denuncias que se requieren presentar ante la Administración Municipal	Español	Electronico	NA	A Solicitud	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/transparencia/informe-de-peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-y-denuncias-pgrsd-alcaldia-municipal-de-tulua/">https://www.tulua.gov.co/transparencia/informe-de-peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-y-denuncias-pgrsd-alcaldia-municipal-de-tulua/</a>	Secretaría de Desarrollo Institucional - Ventanilla integrada de atención VIDA	Secretaría de Desarrollo Institucional - Ventanilla integrada de atención VIDA
	Dirección de contacto	Contiene la información de la dirección física a la cual el ciudadano se puede acerca a presentar una solicitud.	Español	Electronico	NA	NA	NA	<a href="https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/">https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/</a>	Secretaría de Desarrollo Institucional - Ventanilla integrada de atención VIDA	Secretaría de Desarrollo Institucional - Ventanilla integrada de atención VIDA
	Correo Electronico Notificaciones judiciales	Contiene la información del correo electrónico para la realización de notificaciones judiciales dispuesto por la Administración Municipal	Español	Electronico	NA	NA	A solicitud	<a href="mailto:juridico@tulua.gov.co">juridico@tulua.gov.co</a>	Departamento Jurídica	Departamento Jurídica
	Políticas de seguridad - Condiciones de uso	Términos y Condiciones generales que regulan el uso del portal en Internet <a href="http://www.tulua.gov.co">www.tulua.gov.co</a> "Alcaldía Municipal de Tuluá" el cual es puesto a disposición de los usuarios de Internet	Español	Electronico	NA	30 de enero de 2018	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/wp-content/uploads/2018/transparencia/Seguridad-en-la-Red.pdf">https://www.tulua.gov.co/wp-content/uploads/2018/transparencia/Seguridad-en-la-Red.pdf</a>	Departamento Administrativo de las TIC	Departamento Administrativo de las TIC
2. Información de Interés.	Política tratamiento datos personales	Documento que da a conocer a todas las personas los derechos asociados a los datos personales que la Administración Municipal, haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y las demás libertades y garantías constitucionales de acuerdo a la ley 1581 del 2012	Español	Electronico	Documento de texto	30 de enero de 2018	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/wp-content/uploads/2018/transparencia/Seguridad-en-la-Red.pdf">https://www.tulua.gov.co/wp-content/uploads/2018/transparencia/Seguridad-en-la-Red.pdf</a>	Departamento Administrativo de las TIC	Departamento Administrativo de las TIC
	Datos Abiertos	Indice de los datos primarios o sin procesar, que se encuentran en formatos estándar e interoperables que facilitan el acceso y reutilización de la ciudadanía	Español	Electronico	web	2016	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/datos-abiertos/">https://www.tulua.gov.co/datos-abiertos/</a>	Departamento Administrativo de las TIC	Departamento Administrativo de las TIC
	Estudios, investigaciones y otras publicaciones	Hace referencia a los estudios, investigaciones y otro tipo de publicaciones de interes para los ciudadanos, usuarios y grupos de interes	Español	Electronico	web	NA	A solicitud	<a href="http://wiki.tulua.gov.co/">http://wiki.tulua.gov.co/</a>	Departamento Administrativo de las TIC	Departamento Administrativo de las TIC
	Convocatorias	Contiene las convocatorias dirigidas a ciudadanos, usuarios y grupos de interes especificando objetivos y fechas de participacion	Español	Electronico	web	NA	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/contrataciones/">https://www.tulua.gov.co/contrataciones/</a>	Departamento Administrativo de las TIC	Departamento Administrativo de las TIC
	Preguntas Frecuentes	Listado de preguntas frecuentes con las respectivas respuestas, relacionadas con la gestión, servicios y trámites de la Administración Municipal	Español	Electronico	NA	A solicitud	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/preguntas-frecuentes/">https://www.tulua.gov.co/preguntas-frecuentes/</a>	Departamento Administrativo de las TIC	Departamento Administrativo de las TIC
	Glosario	Conjunto de terminos utilizados relacionados con la Administración Municipal	Español	Electronico	NA	A solicitud	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/vocabulario/">https://www.tulua.gov.co/vocabulario/</a>	Departamento Administrativo de las TIC	Departamento Administrativo de las TIC
	Noticias	Contiene la información mas relevante para los usuarios, grupos de interes y ciudadanos relacionadas con la actividad de la Administración Municipal	Español	Electronica y digital	WEB	A solicitud	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/noticias/">https://www.tulua.gov.co/noticias/</a>	Todas las Unidades Administrativas de la Administración Municipal	Oficina de comunicaciones
	Calendario de actividades	Contiene la información de las fechas claves relacionadas con las actividades desarrolladas por la Administración Municipal	Español	Electronica y digital	WEB	A solicitud	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/eventos/">https://www.tulua.gov.co/eventos/</a>	Todas las Unidades Administrativas de la Administración Municipal	Todas las Unidades Administrativas de la Administración Municipal
3. Institucional	Portal para niños	Contiene la información relacionada con los servicios o actividades dirigida a niños y adolescentes de manera didáctica	Español	Electronica y digital	WEB	A solicitud	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/tulua-ninos/">https://www.tulua.gov.co/tulua-ninos/</a>	Todas las Unidades Administrativas de la Administración Municipal	Todas las Unidades Administrativas de la Administración Municipal
	Información de interes	Contiene información general que pueda resultar útil al ciudadano	Español	Electronica y digital	WEB	A solicitud	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/">https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/</a>	Todas las Unidades Administrativas de la Administración Municipal	Departamento TIC
	Misión y Visión	Es la información de la mision y la vision de la Administración Municipal de acuerdo a lo definido en el Sistema de Gestion de Calidad	Español	Electronico	PDF	enero de 2016	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/despacho-del-alcalde-municipal/">https://www.tulua.gov.co/despacho-del-alcalde-municipal/</a>	Despacho / Planeación / SIGI	Despacho / Planeación / SIGI
	Funciones y deberes	Funciones y deberes	Español	Electronico	Documento de texto	enero de 2016	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/despacho-del-alcalde-municipal/">https://www.tulua.gov.co/despacho-del-alcalde-municipal/</a>	Despacho / Planeación / SIGI	Despacho / Planeación / SIGI
	Procesos y Procedimientos	Descripción de procesos y procedimientos para la toma de decisiones al interior de la Administración Municipal	Español	Electronico	PDF	A solicitud	A solicitud	<a href="https://tulua.gov.co/procesos-y-procedimientos/">https://tulua.gov.co/procesos-y-procedimientos/</a>	Todos los procesos	Departamento Administrativo de planeación Municipal
	Organigrama	Es la estructura organica de la Alcaldía Municipal de Tuluá	Español	Electronico	Documento especial	Organigrama aprobado por Decreto 280-018.0873 del 30 de noviembre de 2012.	Cambios en estructura organico funcional y base normativa	<a href="https://www.tulua.gov.co/organigrama/">https://www.tulua.gov.co/organigrama/</a>	DESPACHO	DESPACHO
	Directorio telefónico	Directorio de Funcionarios	Español	Digital	Hoja de calculo	De acuerdo a necesidad	De acuerdo a la necesidad	<a href="https://www.tulua.gov.co/directorio-3/">https://www.tulua.gov.co/directorio-3/</a>	Todas las Unidades Administrativas de la Administración Municipal	Todas las Unidades Administrativas de la Administración Municipal
	Oferta de Empleo	Contiene las ofertas de empleo vigentes de la Administración Municipal	Español	Electronico	WEB - Enlace CNSC	Cuando salga la convocatoria de meritos	De acuerdo a la necesidad	<a href="https://tulua.gov.co/noticias/inscripciones-para-proceso-de-seleccion-de-184-vacantes-en-alcaldia-de-tulua/">https://tulua.gov.co/noticias/inscripciones-para-proceso-de-seleccion-de-184-vacantes-en-alcaldia-de-tulua/</a>	Desarrollo Instituciona / Talento Humano	Desarrollo Instituciona / Talento Humano
4. Normatividad	Normativa	Contiene la información relacionada con la normatividad que nge a la Administración Municipal	Español	Electronica y digital	PDF	De acuerdo a necesidad	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/normatividad/">https://www.tulua.gov.co/normatividad/</a>	Todas las Unidades Administrativas de la Administración Municipal	Todas las Unidades Administrativas de la Administración Municipal
5. Presupuesto	Presupuesto Aprobado	Contiene la informacion relacionada del presupuesto aprobado	Español	Electronico	PDF	A Solicitud	A solicitud	<a href="https://tulua.gov.co/presupuesto-municipio-tulua-vigencia-2017/">https://tulua.gov.co/presupuesto-municipio-tulua-vigencia-2017/</a>	Secretaría de Hacienda	Secretaría de Hacienda
	Ejecución presupuestal histórica	Contiene la información historica relacionada con el presupuesto aprobado y ejecutado de ingresos y gastos anuales	Español	Electronico	PDF	A Solicitud	A solicitud	<a href="https://tulua.gov.co/presupuesto-municipio-tulua-vigencia-2017/">https://tulua.gov.co/presupuesto-municipio-tulua-vigencia-2017/</a>	Secretaría de Hacienda	Secretaría de Hacienda
	Estados financieros	Contiene la información de los estados financieros	Español	Fisico y Digital	PDF	Trimestral	Trimestral	<a href="https://www.tulua.gov.co/wp-content/uploads/2018/03/Nota-estados-financieros-diciembre-2017.pdf">https://www.tulua.gov.co/wp-content/uploads/2018/03/Nota-estados-financieros-diciembre-2017.pdf</a>	Secretaría de Hacienda	Secretaría de Hacienda
	Políticas y Planes	Contiene la información relacionada con las políticas y lineamientos de la Administración Municipal	Español	Electronico	PDF	a Solicitud	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/plan-de-desarrollo/">https://www.tulua.gov.co/plan-de-desarrollo/</a>	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
	Manuales	Contiene las instrucciones que se consideren necesarios para la ejecución de una labor relacionada con las actividades de la Administración Municipal	Español	Electronico	PDF	De acuerdo a necesidad	A solicitud de la dirección	<a href="https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/">https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/</a>	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
	Plan Estratégico	Plan Estratégico	Español	Electronico	PDF	De acuerdo a necesidad	A solicitud de la dirección	<a href="https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/">https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/</a>	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	Departamento Administrativo de Planeación Municipal



# ESQUEMA DE PUBLICACIÓN

Categoría	Título de la información	Nombre o título de la información:	Idioma:	Medio de conservación y/o soporte:	Formato:	Fecha de generación de la información:	Frecuencia de actualización:	(g) Lugar de consulta:	(h) Nombre del responsable de la producción de la información:	(i) Nombre del responsable de la información:
6. Planeación	Plan de Rendición de Cuentas	Informe Anual de Gestión Municipal	Español	Electronico	PDF	Esta función se asigno a través de Decreto NO. 280 – 018.0173 de 10 de febrero de 2016, Por medio del cual se adopta el plan anticorrupción y de atención al ciudadano para la Administración central del municipio de Tulúa vigencia 2016, pagina 24. Así mismo en el DECRETO NÚMERO 280-018- 0508	No se actualizan	<a href="https://www.tulua.gov.co/transparencia/informe-de-evaluacion-de-la-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-vigencia-2017/">https://www.tulua.gov.co/transparencia/informe-de-evaluacion-de-la-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-vigencia-2017/</a>	Secretaría Privada	Secretaría privada
	Servicio al Ciudadano	Servicio al Ciudadano	Español	Electronico	PDF	2014	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/manual-atencion-servicio-al-ciudadano/">https://www.tulua.gov.co/manual-atencion-servicio-al-ciudadano/</a>	Desarrollo Institucional	Desarrollo Institucional - GAE
	Plan antitrámites	Plan antitrámites	Español	Electronico	PDF			<a href="https://www.tulua.gov.co/plan-anticorrupcion-atencion-al-ciudadano/">https://www.tulua.gov.co/plan-anticorrupcion-atencion-al-ciudadano/</a>	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
	Plan Anticorrupción	Plan Anticorrupción	Español	Electronico	PDF	Anual	Antes del 30 de Enero de cada año	<a href="https://www.tulua.gov.co/plan-anticorrupcion-atencion-al-ciudadano/">https://www.tulua.gov.co/plan-anticorrupcion-atencion-al-ciudadano/</a>	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
	Plan de Gasto Público	Plan de Gasto Público	Español	Electronico	PDF	Trimestral	tercer trimestre	<a href="https://www.tulua.gov.co/transparencia/informe-de-austeridad-y-eficiencia-del-gasto-publico-tercer-trimestre-2018/">https://www.tulua.gov.co/transparencia/informe-de-austeridad-y-eficiencia-del-gasto-publico-tercer-trimestre-2018/</a>	Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno
	Programas y Proyectos	Contiene la información de los proyectos de inversión ejecutados en cada vigencia con cargo a recursos públicos	PDF	Electronico	PDF	A Solicitud	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/plan-anticorrupcion-atencion-al-ciudadano/">https://www.tulua.gov.co/plan-anticorrupcion-atencion-al-ciudadano/</a>	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
	Metas, objetivos e indicadores de gestión	Contiene la información de Metas, objetivos e indicadores de gestión de conformidad con la normatividad vigente	Español	Electronico	PDF	A solicitud	A solicitud de los líderes del proceso	<a href="https://tulua.gov.co/planes-y-programas/">https://tulua.gov.co/planes-y-programas/</a>	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
	Plan de participación ciudadana	Contiene la información sobre los procedimientos o mecanismos que deben seguir los ciudadanos para su participación	Español	Electronico	PDF	A solicitud	A solicitud de los líderes del proceso	<a href="https://tulua.gov.co/noticias/alcaldia-de-tulua-creo-por-acto-administrativo-consejo-de-participacion-ciudadana/creacion-consejo-participacion-1/">https://tulua.gov.co/noticias/alcaldia-de-tulua-creo-por-acto-administrativo-consejo-de-participacion-ciudadana/creacion-consejo-participacion-1/</a>	Secretaría Privada	Secretaría Privada
7. Control	Informes de empalme	Contiene la información de los informes de empalme	Español	Electronico	PDF	A Solicitud	A solicitud de la dirección	<a href="https://www.tulua.gov.co/wp-content/uploads/2018/transparencia/informacion-empalme.pdf">https://www.tulua.gov.co/wp-content/uploads/2018/transparencia/informacion-empalme.pdf</a>	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
	Informe de rendición de Cuentas	Informe de rendición de Cuentas	Español	Electronico	PDF	Anual	No se actualiza	<a href="https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/">https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/</a>	Secretaría Privada	Secretaría Privada
	Informes de organismos de inspección	Informes de organismos de inspección	Español	Electronico	PDF	Anual	No se actualiza	<a href="https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/">https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/</a>	Control interno de gestión	Control interno de gestión
	Informe pormenorizado de Control Interno	Informe pormenorizado de Control Interno	Español	Electronico	PDF	cada 4 meses	No se actualiza	<a href="https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/">https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/</a>	Las Unidades Administrativas de la Administración Municipal	Control interno de gestión
	Plan de Mejoramiento	Plan de Mejoramiento	Español	Electronico	PDF	A solicitud	No se actualiza	<a href="https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/">https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/</a>	Control interno de gestión	Control interno de gestión
	Entes de Control	Entes de Control	Español	Electronico	PDF	A solicitud	No se actualiza	<a href="https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/">https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/</a>	Control interno de gestión	Control interno de gestión
8. Contratación	Proyectos población vulnerable	Contiene la información de las normas, políticas o programas dirigidos a la población vulnerable	Español	Electronico	PDF	A Solicitud	A solicitud de la Secretaría	<a href="https://www.tulua.gov.co/secretaria-bienestar-social/">https://www.tulua.gov.co/secretaria-bienestar-social/</a>	Secretaría de Bienestar Social	Secretaría de Bienestar Social
	Manual de Contratación	Manual de contratacion	Español	Electronico	PDF	A Solicitud	A solicitud del Departamento de Jurídica	<a href="https://www.tulua.gov.co/wp-content/uploads/2018/transparencia/MANUAL-DE-CONTRATACION-2016.pdf">https://www.tulua.gov.co/wp-content/uploads/2018/transparencia/MANUAL-DE-CONTRATACION-2016.pdf</a>	Departamento de Jurídica	Departamento de Jurídica
	Ejecución de contratos	SECOPI	Español	Página	N.A	PERIODICA	PERIODICA	<a href="https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do">https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do</a>	Todas las Unidades Administrativas de la Administración Municipal	Todas las Unidades Administrativas de la Administración Municipal
9. Trámites y Servicios	Plan Anual de Adquisiciones	Contiene la información del plan anual de adquisiciones	Español	Página	N.A	PERIODICA	PERIODICA	<a href="https://www.tulua.gov.co/plan-anual-de-adquisiciones/">https://www.tulua.gov.co/plan-anual-de-adquisiciones/</a>	Todas las Unidades Administrativas de la Administración Municipal	Todas las Unidades Administrativas de la Administración Municipal
	Trámites y Servicios	Contiene la información de los tramites y servicios que la Administración Municipal ha dispuesto para los ciudadanos	Español	Digital	Plataforma WEB	a solicitud	A solicitud	<a href="https://tulua.gov.co/tramites/">https://tulua.gov.co/tramites/</a>	Todas las Unidades Administrativas de la Administración Municipal	Todas las Unidades Administrativas de la Administración Municipal
10. Instrumentos de gestión de información pública.	Estructura de la Administración Municipal	Es la estructura organica de la Alcaldía Municipal de Tulúa	Español	Electronico	Documento especial	AÑO 2012	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/organigrama/">https://www.tulua.gov.co/organigrama/</a>	Desarrollo Institucional / Talento Humano	Desarrollo Institucional / Talento Humano
	Publicidad de la Contratación		Español	Digital	Plataforma WEB	a solicitud	A solicitud	<a href="https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do">https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do</a>	Todas las Unidades Administrativas de la Administración Municipal	Todas las Unidades Administrativas de la Administración Municipal
	Activos de información	Inventario de la información pública que la Administración Municipal, genera, obtiene, adquiere, transforma o controla en su calidad de tal.	Español	Electronico	PDF	Una vez	Anual	<a href="https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/">https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/</a>	Todas las dependencias	Departamento de las TIC
	Índice de Información Clasificada y Reservada	Es el índice actualizado de los actos, documentos e informaciones calificados como clasificados o reservados, de conformidad a la ley 1712 del 2014	Español	Electronico	WEB	Una vez	Anual	<a href="https://tulua.gov.co/informacion-clasificada-reservada/">https://tulua.gov.co/informacion-clasificada-reservada/</a>	Todas las Unidades Administrativas que produzcan o custodien este tipo de informacion	Departamento de las TIC
	Esquema de Publicación	Es el instrumento del que dispone la Administración Municipal para informar, de forma ordenada, a la ciudadanía, interesados y usuarios, sobre la información publicada y que publicará, conforme al principio de divulgación proactiva de la información	Español	Electronico	PDF	Una vez	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/">https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/</a>	Todas las Unidades Administrativas de la Administración Municipal	Departamento de las TIC
	Programa de Gestión Documental	Contiene la información de la gestión documental, donde se establecen las estrategias que permitan la implementación y el mejoramiento de la prestación de servicios, desarrollo de los procedimientos, la implementación de programas específicos del proceso de gestión documental.	Español	Electronico	PDF	Una vez	A solicitud	<a href="https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/">https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/</a>	Secretaría de Desarrollo Institucional - Grupo de Gestión Documental	Secretaría de Desarrollo Institucional - Grupo de Gestión Documental
	Tablas de Retención Documental	Instrumento archivístico que permite la clasificación documental de la entidad, acorde a sus estructura orgánico - funcional, e indica los criterios de retención y disposición final resultante de la valoración documental por cada una de las agrupaciones documentales.	Español	Electrónico	PDF	2009	Cambios en estructura organico funcional y base normativa	<a href="https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/">https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/</a>	Secretaría de Desarrollo Institucional	Secretaría de Desarrollo Institucional - Grupo de Gestión Documental
	Registro de Publicaciones	Es el registro de publicaciones que contiene los documentos publicados de acuerdo a la ley 1712 del 2014	Español	Electrónico	WEB	2017	A solicitud	<a href="https://tulua.gov.co/registro-de-publicaciones/">https://tulua.gov.co/registro-de-publicaciones/</a>	Departamento TIC	Departamento TIC
	Tarifas	Contiene la información de las tarifas establecidas por la Administración Municipal	Español	Electronico	PDF	Resolucion 200-059-0662	Anual	<a href="https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/">https://www.tulua.gov.co/transparencia-acceso-la-informacion-publica/</a>	Secretaría de Desarrollo Institucional	Secretaría de Desarrollo Institucional - Grupo de Gestión Documental
	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias	Contiene la información de los mecanismos establecidos para que el ciudadano pueda presentar quejas y reclamos respecto a omisiones o acciones (FORMULARIO WEB)	Español	WEB	WEB	A Solicitud	A solicitud	<a href="http://enlinea.tulua.gov.co/Clientes/Cuentas/Login">http://enlinea.tulua.gov.co/Clientes/Cuentas/Login</a>	Secretaría de Desarrollo Institucional - Ventanilla integrada de atención VIDA	Secretaría de Desarrollo Institucional - Ventanilla integrada de atención VIDA
	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias	Contiene la información de los mecanismos establecidos para que el ciudadano pueda presentar quejas y reclamos respecto a omisiones o acciones (Formato PQRS)	Español	WEB	WEB	A Solicitud	A solicitud	<a href="https://tulua.gov.co/wp-content/uploads/2018/12/F-240-47-Peticiones-quejas-reclamos-y-sugerencias.pdf">https://tulua.gov.co/wp-content/uploads/2018/12/F-240-47-Peticiones-quejas-reclamos-y-sugerencias.pdf</a>	Todas las Unidades Administrativas de la Administración Municipal	Todas las Unidades Administrativas de la Administración Municipal
	Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias	Contiene la información de los mecanismos establecidos para que el ciudadano pueda presentar quejas y reclamos respecto a omisiones o acciones (Informe PQRS)	Español	Electrónico	PDF	A Solicitud	A solicitud	<a href="https://tulua.gov.co/transparencia/informe-seguimiento-al-proceso-atencion-al-ciudadano-pqrs-la-alcaldia-municipal-tulua/">https://tulua.gov.co/transparencia/informe-seguimiento-al-proceso-atencion-al-ciudadano-pqrs-la-alcaldia-municipal-tulua/</a>	Secretaría de Desarrollo Institucional - Ventanilla integrada de atención VIDA	Secretaría de Desarrollo Institucional - Ventanilla integrada de atención VIDA
	Informe de PQRS	Informe de seguimiento PQRS	Español	Electronico	PDF	Mensual	A solicitud	<a href="https://tulua.gov.co/wp-content/uploads/2018/12/INFORME-PQRS-MES-DE-OCTUBRE-2018.pdf">https://tulua.gov.co/wp-content/uploads/2018/12/INFORME-PQRS-MES-DE-OCTUBRE-2018.pdf</a>	Secretaría de Desarrollo Institucional - Ventanilla integrada de atención VIDA	Secretaría de Desarrollo Institucional - Ventanilla integrada de atención VIDA