



**Tuluá**  
de la gente para la gente

**OFICINA DE CONTROL INTERNO**  
210.7.2

**INFORME SEMESTRAL DE SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES, QUEJAS  
RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS EN EL PERIODO COMPRENDIDO  
ENTRE ENERO Y JULIO DEL 2023**

**HENRY OSORIO CARDENAS**  
**JEFE DE OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO**

**CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 76 DE LA LEY 1474 DE 2011, RESPECTO DEL  
SEGUIMIENTO Y EVALUACION AL TRATAMIENTO DE LAS PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS**

**SEPTIEMBRE**  
**VIGENCIA 2023**  
**TULUÁ-VALLE DEL CAUCA**

Calle 25 No. 25-04 PBX:(2) 2339300 Ext: 3311 - 3411 Código Postal: 763022  
[www.tuluá.gov.co](http://www.tuluá.gov.co) – email: [controlinterno@tuluá.gov.co](mailto:controlinterno@tuluá.gov.co)  
[facebook.com/alcaldiadetuluá](https://facebook.com/alcaldiadetuluá) [twitter.com/alcaldiadetuluá](https://twitter.com/alcaldiadetuluá)





## OFICINA DE CONTROL INTERNO

### INTRODUCCIÓN

Dando cumplimiento en lo dispuesto en el artículo 76 de la ley 1474 de 2011, el cual reza: “en toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad. La oficina de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular”, la Oficina de Control Interno se permite presentar el seguimiento realizado a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, para el periodo comprendido entre el 1 de Enero al 30 de Junio del 2023, para el efecto se tomó una muestra de peticiones presentadas ante la Administración Municipal de Tuluá, con el objetivo de determinar el cumplimiento en la oportunidad de las respuestas y efectuar las recomendaciones que sean necesarias a la alta dirección y a los responsables de los procesos, con el objetivo de aportar al mejoramiento continuo de la entidad.

### OBJETIVO

Dar cumplimiento al artículo 76 de la ley 1474 de 2011, respecto del seguimiento y evaluación al tratamiento de las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias, felicitaciones y denuncias por presuntos actos de corrupción que los ciudadanos y demás partes interesadas interponen ante la Administración Municipal, con el fin de determinar el cumplimiento en la oportunidad de las respuestas y efectuar las recomendaciones que coadyuven al mejoramiento continuo de la entidad.

### FUENTES DE INFORMACIÓN

Para la elaboración del presente informe, la Oficina de Control Interno tiene como fuentes de información la plataforma MARVIN, el cual recopila todas las peticiones ingresadas a la plataforma, formato F-240-47 petición quejas, reclamos, sugerencias y denuncias PQRSD, correo electrónico teléfono y los radicados en el Centro de Atención Integral al Ciudadano-CAIC o la ventanilla única.



## OFICINA DE CONTROL INTERNO

### ALCANCE

El periodo objeto de revisión comprende las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias-PQRSD recibidas por la Administración Municipal de Tuluá durante el periodo comprendido entre Enero y Julio 2023.

### MARCO NORMATIVO

- Constitución política de Colombia -Art. 23 "Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales."
- Ley 1474 de 2011, Art 76, el cual establece que "La Oficina de Control Interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular"
- Decreto 2641 de 2012 "por el cual se reglamenta los artículos 73 y 76 de la ley 1474 de 2011" – Ley 1712 de 2014 "por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones".
- Ley 1755 del 30 de junio de 2015 "Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código procedimiento Administrativo y de lo contencioso Administrativo"
- Decreto 124 del 26 de enero de 2016 "Por el cual se sustituye el título 4 de la parte 1 del libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano".
- Ley 2080 de 25 de enero de 2021 "Por medio de la cual se reforma el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo- Ley 1437 de 2011- y se dictan otras disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante la jurisdicción".



## OFICINA DE CONTROL INTERNO

### METODOLOGÍA

Para la realización del presente informe, se tomó como fuente principal de información la obtenida de la plataforma MARVIN.

- Solicitud de información al centro de Atención al Ciudadano.
- Consolidación de la información recopilada y verificación de esta.

### CANALES DE ATENCIÓN

Los canales de atención al usuario son los medios que la administración municipal de Tuluá, pone a disposición para comunicarse y relacionarse con su público. Estos canales pueden ser utilizados para soporte, reclamaciones, solicitudes, entre otras funciones.

- De forma virtual por medio de correo electrónico se decepciona la solicitud y se ingresa a la plataforma del MARVIN para su oportuna respuesta.  
**CORREO ELECTRONICO:** [www.servicioalciudadano@tulua.gov.co](mailto:www.servicioalciudadano@tulua.gov.co)
- De forma presencial se recibe las solicitudes de forma escrita o se direcciona directamente a la dependencia para recibir información personal sobre sus dudas e inquietudes que requiera en las instalaciones de la Alcaldía Municipal ubicada en la dirección: Calle 25, carrera 25 esquina en las ventanillas únicas que cuenta la Administración Municipal.



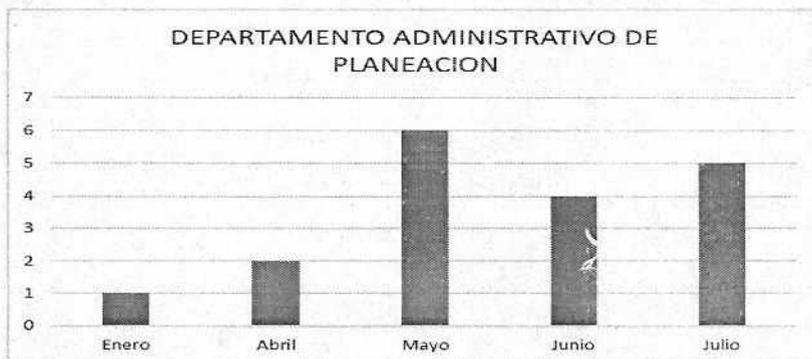
**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**CONSOLIDADO DE PQRSD VENCIDAS ENTRE EL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A JULIO DEL 2023 POR DEPENDENCIAS**

**1. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	222212	Enero	solicitud	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
2	242032	Abril	solicitud	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
3	247488	Abril	solicitud	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
4	247918	Mayo	remisión	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
5	252708	Mayo	remisión	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
6	254578	Mayo	circular	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
7	254753	Mayo	solicitud	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
8	255191	Mayo	remisión	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
9	255870	Mayo	solicitud	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
10	256443	Junio	remisión	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
11	258356	Junio	remisión	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
12	261080	Junio	solicitud	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
13	261189	Junio	solicitud	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
14	264944	Julio	solicitud	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
15	265172	Julio	remisión	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
16	266579	Julio	remisión	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
17	268576	Julio	solicitud	Departamento Administrativo de Planeación Municipal
18	269137	Julio	solicitud	Departamento Administrativo de Planeación Municipal



Mes	Total por meses
Enero	1
Abril	2
Mayo	6
Junio	4
Julio	5
TOTAL	18



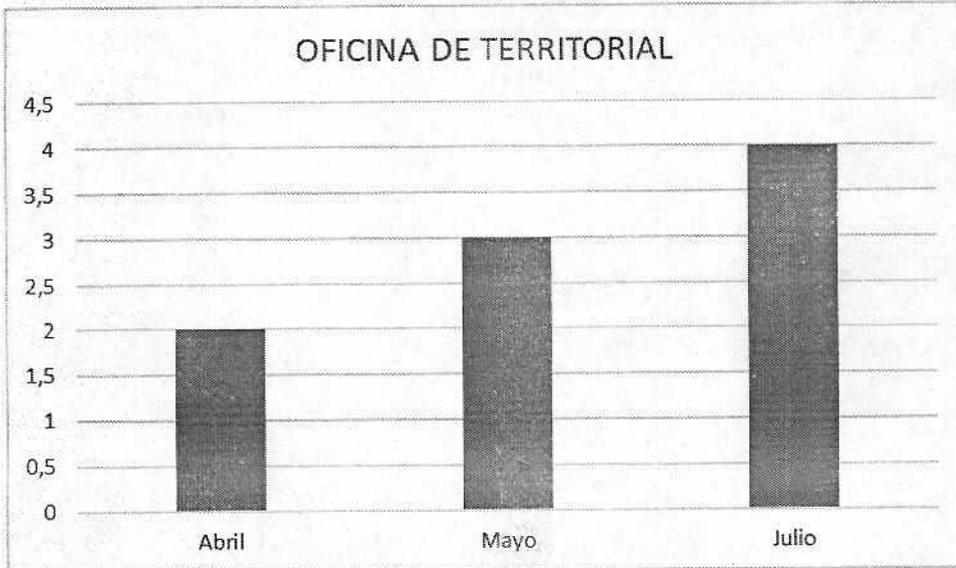


**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**2. OFICINA DE TERRITORIAL**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	245480	Abril	Solicitud	Desarrollo Territorial
2	247210	Abril	Solicitud	Desarrollo Territorial
3	250758	Mayo	Solicitud	Desarrollo Territorial
4	251951	Mayo	Solicitud	Desarrollo Territorial
5	256195	Mayo	Solicitud	Desarrollo Territorial
6	264377	Julio	Solicitud	Desarrollo Territorial
7	266321	Julio	Solicitud	Desarrollo Territorial
8	268305	Julio	Solicitud	Desarrollo Territorial
9	270043	Julio	Solicitud	Desarrollo Territorial



Mes	Total por mes
Abril	2
Mayo	3
Julio	4
TOTAL	9



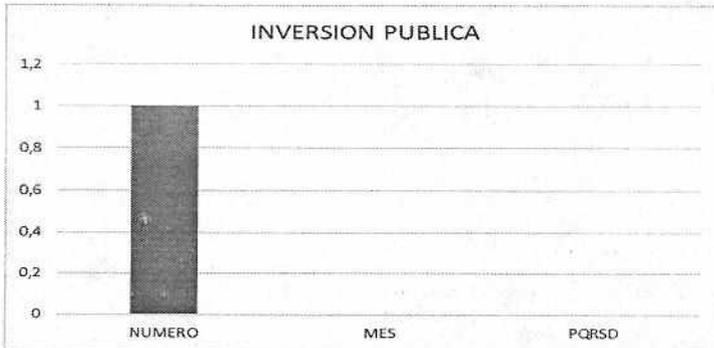


**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**3. INVERSION PÚBLICA**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	254799	Mayo	Resp. Memorando	Inversión Publica



Mes	Total por mes
Mayo	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

**4. SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIECONOMICO**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	242953	Abril	Solicitud	Desarrollo Socioeconómico
2	244271	Abril	Respuesta	Desarrollo Socioeconómico
3	244352	Abril	Información	Desarrollo Socioeconómico



Mes	Total por Mes
Abril	3
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>





**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**5. SECRETARIA DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

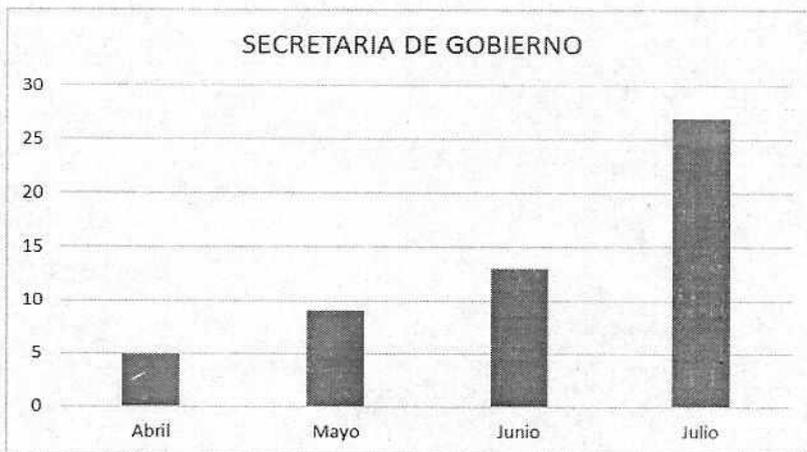
NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	243453	Abril	Derecho de petición	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
2	244566	Abril	Reporte Avance	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
3	245024	Abril	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
4	245125	Abril	Informe	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
5	247120	Abril	Derecho de petición	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
6	248864	Mayo	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
7	248912	Mayo	asignación de funciones	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
8	250138	Mayo	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
9	250718	Mayo	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
10	251934	Mayo	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
11	252752	Mayo	remisión	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
12	254340	Mayo	Informe	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
13	254712	Mayo	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
14	255630	Mayo	QUEJA	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
15	257645	Junio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
16	257989	Junio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
17	258760	Junio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
18	258845	Junio	Remisión	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
19	259326	Junio	Remisión	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
20	260687	Junio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
21	262154	Junio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
22	262164	Junio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
23	262171	Junio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
24	262561	Junio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
25	262666	Junio	Memorando	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
26	262840	Junio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
27	262877	Junio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
28	263936	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
29	264055	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
30	264226	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
31	264643	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad





**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

32	265070	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
33	265166	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
34	265179	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
35	265183	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
36	265189	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
37	265354	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
38	265825	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
39	266150	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
40	266248	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
41	266359	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
42	266665	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
43	266711	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
44	266711	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
45	266799	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
46	261765	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
47	267247	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
48	267257	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
49	268731	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
50	268977	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
51	268988	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
52	270061	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
53	270296	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad
54	270339	Julio	Solicitud	Secretaria de Gobierno Convivencia y Seguridad



Mes	Total por Meses
Abril	5
Mayo	9
Junio	13
Julio	27
TOTAL	54





**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**6. INSPECCIÓN DE POLICIA**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	220583	Enero	Solicitud	Inspección de Policía
2	220825	Enero	Querella	Inspección de Policía
3	221272	Enero	Querella	Inspección de Policía
4	221975	Enero	Querella	Inspección de Policía
5	222438	Enero	Recurso de apelación	Inspección de Policía
6	223259	Enero	Solicitud	Inspección de Policía
7	223538	Enero	Querella	Inspección de Policía
8	223566	Enero	Derecho de petición	Inspección de Policía
9	223799	Enero	Derecho de petición	Inspección de policía
10	223950	Enero	Querella	Inspección de Policía
11	224213	Enero	Querella	Inspección de Policía
12	224353	Enero	Querella	Inspección de Policía
13	224684	Enero	Querella	Inspección de Policía
14	224823	Enero	Querella	Inspección de Policía
15	225209	Enero	Querella	Inspección de Policía
16	226080	Febrero	Querella	Inspección de Policía
17	226483	Febrero	Proceso verbal abreviado	Inspección de Policía
18	226886	Febrero	Querella	Inspección de Policía
19	228261	Febrero	Querella	Inspección de Policía
20	228511	Febrero	Querella	Inspección de policía
21	228856	Febrero	Querella	Inspección de policía
22	230338	Febrero	Querella	Inspección de policía
23	230368	Febrero	Querella	Inspección de Policía
24	230805	Febrero	Accidente de tránsito con equino	Inspección de policía
25	231098	Febrero	Querella	Inspección de Policía
26	231291	Febrero	Querella	Inspección de Policía
27	232108	Febrero	Querella	Inspección de policía
28	232958	Marzo	Querella	Inspección de policía
29	233839	Marzo	Querella	Inspección de Policía
30	234069	Marzo	Querella	Inspección de Policía
31	234759	Marzo	Querella	Inspección de Policía





**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

32	235044	Marzo	Querella	Inspección de Policía
33	235304	Marzo	Querella	Inspección de policía
34	235521	Marzo	Querella	Inspección de policía
35	235653	Marzo	Querella	Inspección de Policía
36	235751	Marzo	Solicitud	Inspección de policía
37	236080	Marzo	Querella	Inspección de policía
38	236183	Marzo	Querella	Inspección de policía
39	236226	Marzo	Querella	Inspección de policía
40	236615	Marzo	Querella	Inspección de policía
41	237904	Marzo	Querella	Inspección de Policía
42	238735	Marzo	Denuncia	Inspección de Policía
43	238755	Marzo	Querella	Inspección de policía
44	239284	Marzo	Querella	Inspección de policía
45	239323	Marzo	Querella	Inspección de Policía
46	239451	Marzo	Querella	Inspección de policía
47	239836	Marzo	Solicitud	Inspección de Policía
48	240001	Marzo	Intervención de espacio publico	Inspección de policía
49	240213	Marzo	Querella	Inspección de policía
50	240477	Marzo	Querella	Inspección de Policía
51	240839	Marzo	Solicitud	Inspección de Policía
52	241860	Abril	Remisión	Inspección de policía
53	241866	Abril	Remisión	Inspección de policía
54	241875	Abril	Remisión	Inspección de Policía
55	241975	Abril	Solicitud	Inspección de Policía
56	242120	Abril	Remisión	Inspección de policía
57	242289	Abril	Querella	Inspección de policía
58	242342	Abril	Querella	Inspección de policía
59	242432	Abril	Remisión	Inspección de policía
60	242869	Abril	Querella	Inspección de policía
61	242901	Abril	Remisión	Inspección de policía
62	242905	Abril	Remisión	inspección de policía
63	242908	Abril	Remisión	Inspección de Policía
64	242909	Abril	Remisión	Inspección de Policía
65	242913	Abril	Remisión	Inspección de Policía
66	242914	Abril	Remisión	Inspección de Policía
67	242916	Abril	Remisión	Inspección de Policía
68	242917	Abril	Remisión	Inspección de Policía





**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

69	242918	Abril	Remisión	Inspección de Policía
70	242921	Abril	Remisión	Inspección de Policía
71	242922	Abril	Remisión	Inspección de Policía
72	242924	Abril	Remisión	Inspección de Policía
73	242926	Abril	Remisión	Inspección de Policía
74	242928	Abril	Remisión	Inspección de Policía
75	242929	Abril	Remisión	Inspección de Policía
76	242931	Abril	Remisión	Inspección de Policía
77	242932	Abril	Remisión	Inspección de Policía
78	242935	Abril	Remisión	Inspección de Policía
79	243259	Abril	Querrela	Inspección de Policía
80	243471	Abril	Solicitud	Inspección de Policía
81	243596	Abril	Solicitud	Inspección de Policía
82	243792	Abril	Remisión	Inspección de Policía
83	243796	Abril	Remisión	Inspección de Policía
84	243803	Abril	Remisión	Inspección de Policía
85	243809	Abril	Remisión	Inspección de Policía
86	243813	Abril	Remisión	Inspección de Policía
87	243816	Abril	Remisión	Inspección de policía
88	243821	Abril	Remisión	Inspección de policía
89	243824	Abril	Remisión	Inspección de policía
90	243827	Abril	Remisión	Inspección de policía
91	243837	Abril	Remisión	Inspección de Policía
92	243845	Abril	Remisión	Inspección de Policía
93	243847	Abril	Remisión	Inspección de Policía
94	243850	Abril	Remisión	Inspección de Policía
95	243851	Abril	Remisión	Inspección de Policía
96	243852	Abril	Remisión	Inspección de Policía
97	243853	Abril	Remisión	Inspección de Policía
98	243855	Abril	Remisión	Inspección de Policía
99	243856	Abril	Remisión	Inspección de Policía
100	243857	Abril	Remisión	Inspección de Policía
101	243858	Abril	Remisión	Inspección de Policía
102	243859	Abril	Remisión	Inspección de Policía
103	243860	Abril	Remisión	Inspección de Policía
104	243861	Abril	Remisión	Inspección de policía
105	243862	Abril	Remisión	Inspección de policía





**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

106	243864	Abril	Remisión	Inspección de policía
107	243865	Abril	Remisión	Inspección de policía
108	243866	Abril	Remisión	Inspección de policía
109	243867	Abril	Remisión	Inspección de policía
110	244491	Abril	Remisión	Inspección de Policía
111	244494	Abril	Remisión	Inspección de Policía
112	244497	Abril	Remisión	Inspección de Policía
113	244999	Abril	Derecho de petición	Inspección de policía
114	245321	Abril	Solicitud	Inspección de policía
115	245585	Abril	Solicitud	Inspección de policía
116	245851	Abril	Querella	Inspección de policía
117	245931	Abril	Remisión	Inspección de Policía
118	246010	Abril	Derecho de petición	Inspección de policía
119	246160	Abril	Activación de ruta	Inspección de Policía
120	246657	Abril	Solicitud	Inspección de Policía
121	246813	Abril	Proceso verbal abreviado	Inspección de Policía
122	246831	Abril	Información	Inspección de Policía
123	246883	Abril	Derecho de petición	Inspección de policía
124	247294	Abril	Derecho de petición	Inspección de policía
125	247381	Abril	Remisión	Inspección de policía
126	247386	Abril	Remisión	Inspección de policía
127	247521	Abril	Remisión	Inspección de policía
128	247579	Abril	Remisión	Inspección de policía
129	248538	Mayo	Remisión	Inspección de policía
130	248540	Mayo	Remisión	Inspección de policía
131	248546	Mayo	Remisión	Inspección de policía
132	248573	Mayo	Remisión	Inspección de policía
133	248580	Mayo	Remisión	Inspección de policía
134	248584	Mayo	Remisión	Inspección de policía
135	248589	Mayo	Remisión	Inspección de policía
136	248592	Mayo	Remisión	Inspección de policía
137	248596	Mayo	Remisión	Inspección de policía
138	248600	Mayo	Remisión	Inspección de policía
139	248609	Mayo	Remisión	Inspección de policía
140	248626	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
141	248632	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
142	248988	Mayo	Querella	Inspección de Policía





**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

143	249084	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
144	249766	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
145	249807	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
146	249816	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
147	249824	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
148	250674	Mayo	intervención	Inspección de Policía
149	251133	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
150	251140	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
151	251146	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
152	251159	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
153	251173	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
154	251175	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
155	251179	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
156	251180	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
157	251185	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
158	251186	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
159	251189	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
160	251201	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
161	251203	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
162	251215	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
163	251217	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
164	251220	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
165	251224	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
166	251239	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
167	251260	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
168	251273	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
169	251277	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
170	251282	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
171	251296	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
172	251357	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
173	251454	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
174	252984	Mayo	Petición art. 23	Inspección de Policía
175	253067	Mayo	Derecho de petición	Inspección de Policía
176	253213	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
177	253238	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
178	253359	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
179	253368	Mayo	Remisión	Inspección de Policía





**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

180	253566	Mayo	Solicitud	Inspección de Policía
181	253801	Mayo	Solicitud	Inspección de Policía
182	253837	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
183	253841	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
184	253848	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
185	253853	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
186	253900	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
187	253903	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
188	253919	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
189	253924	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
190	253991	Mayo	Derecho de petición	Inspección de Policía
191	254095	Mayo	Querrela	Inspección de Policía
192	254100	Mayo	Derecho de petición	Inspección de Policía
193	254102	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
194	254106	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
195	254129	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
196	254141	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
197	254220	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
198	254641	Mayo	Derecho de petición	Inspección de Policía
199	254944	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
200	254946	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
201	255069	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
202	255673	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
203	256037	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
204	256039	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
205	256148	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
206	256152	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
207	256155	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
208	256160	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
209	256162	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
210	256211	Mayo	Remisión	Inspección de Policía
211	256723	Junio	Remisión	Inspección de Policía
212	256752	Junio	Remisión	Inspección de Policía
213	256799	Junio	Remisión	Inspección de Policía
214	256805	Junio	Remisión	Inspección de Policía
215	256833	Junio	Remisión	Inspección de Policía
216	256848	Junio	Remisión	Inspección de Policía





**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

217	256852	Junio	Remisión	Inspección de Policía
218	257024	Junio	Derecho de petición	Inspección de Policía
219	257092	Junio	Querella	Inspección de Policía
220	257099	Junio	Querella	Inspección de Policía
221	257200	Junio	Solicitud	Inspección de Policía
222	257403	Junio	remisión	Inspección de Policía
223	257415	Junio	Memorando	Inspección de Policía
224	257847	Junio	Querella	Inspección de Policía
225	257886	Junio	Querella	Inspección de Policía
226	257897	Junio	Remisión	Inspección de Policía
227	257935	Junio	Remisión	Inspección de Policía
228	257944	Junio	Remisión	Inspección de Policía
229	257993	Junio	Remisión	Inspección de Policía
230	257996	Junio	Remisión	Inspección de Policía
231	258334	Junio	Querella	Inspección de Policía
232	258413	Junio	Derecho de petición	Inspección de Policía
233	258505	Junio	Querella	Inspección de Policía
234	258714	Junio	Querella	Inspección de Policía
235	258809	Junio	Querella	Inspección de Policía
236	258815	Junio	Querella	Inspección de Policía
237	258992	Junio	Remisión	Inspección de Policía
238	259007	Junio	SOLICITUD	Inspección de Policía
239	259013	Junio	SOLICITUD	Inspección de Policía
240	259742	Junio	SOLICITUD	Inspección de Policía
240	260012	Junio	Querella	Inspección de Policía
242	260925	Junio	Queja	Inspección de Policía
243	261097	Junio	Medida preventiva	Inspección de Policía
244	261430	Junio	Solicitud de intervención	Inspección de Policía
245	262009	Junio	Derecho de petición	Inspección de Policía
246	262689	Junio	Querella	Inspección de Policía
247	262812	Junio	Querella	Inspección de Policía
248	262822	Junio	Perturbación a la posesión	Inspección de Policía
249	263062	Junio	Perturbación a la posesión	Inspección de Policía
250	263268	Junio	Remisión	Inspección de Policía
251	263325	Junio	Querella	Inspección de Policía
252	263538	Junio	Remisión	Inspección de Policía
253	263543	Junio	Remisión	Inspección de Policía





**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

254	263616	Junio	Solicitud	Inspección de Policía
255	263725	Junio	Traslado por competencia	Inspección de Policía
256	264172	Julio	QUERELLA POLICIVA LEY 1801	Inspección de Policía
257	264483	Julio	REMISION POR COMPETENCIA REINTERADO POR OCUPACION DE ESPACIO PUBLICO	Inspección de Policía
258	265173	Julio	QUERELLA POLICIVA LEY 1801	Inspección de Policía
259	265445	Julio	TRASLADO POR COMPETENCIA	Inspección de Policía
260	265876	Julio	QUERELLA POLICIVA LEY 1801	Inspección de Policía
261	266009	Julio	QUERELLA POLICIVA LEY 1801	Inspección de Policía
262	266576	Julio	REMISIÓN POR COMPETENCIA	Inspección de Policía
263	266693	Julio	SOLICITUD INFORMACIÓN APLICACIÓN LEY 1801	Inspección de Policía
264	266844	Julio	Respuesta a solicitud de radicado S-22816	Inspección de Policía
265	267008	Julio	SOLICITUD DE INFORMACION POR FALSA DENUNCIA PERSONA DETERMINADA ART 436CP	Inspección de Policía
266	267293	Julio	QUERELLA POLICIVA LEY 1801	Inspección de Policía
267	268093	Julio	QUERELLA POR PERTURBACION A LA PROPIEDAD	Inspección de Policía
268	268125	Julio	SOLICITUD	Inspección de Policía
269	268460	Julio	DENUNCIA POR RUIDO EN ESTABLECIMIENTOS COMERCIAL	Inspección de Policía
270	268702	Julio	RESPUESTA A DERECHO DE PETICION E14873 Y E13351	Inspección de Policía
271	268706	Julio	RESPUESTA A SU SOLICITUD E14592	Inspección de Policía
272	268725	Julio	QUERELLA POLICIVA LEY 1801 AGRESION FISICA	Inspección de Policía
273	269036	Julio	Remisión aplicación artículo 68 del C.G.D.	Inspección de Policía
274	269399	Julio	Solicitud de información	Inspección de Policía
275	269538	Julio	SOLICITUD DE INFORMACION	Inspección de Policía
276	269613	Julio	QUERELLA POLICIVA LEY 1801 PERTURBACION A LA POSESION	Inspección de Policía
277	269958	Julio	SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE LAS ACCIONES REALIZADAS	Inspección de Policía
278	270119	Julio	REMSION POR COMPETENCIA	Inspección de Policía
279	270195	Julio	REMSION POR COMPETENCIA	Inspección de Policía





**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

280	270231	Julio	REMSION POR COMPETENCIA	Inspección de Policía
281	270236	Julio	REMSION POR COMPETENCIA	Inspección de Policía
282	270239	Julio	REMSION POR COMPETENCIA	Inspección de Policía



Mes	Total por Meses
Enero	15
Febrero	12
Marzo	24
Abril	77
Mayo	82
Junio	45
Julio	29
Total	282

**7. CASA DE JUSTICIA**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	229060	Febrero	Sara Isabel Casañas Uran	Casa de Justicia
2	229075	Febrero	Sara Isabel Casañas Uran	Casa de Justicia
3	231140	Febrero	Código Rosa	Casa de Justicia
4	232324	Marzo	Solicitud	Casa de Justicia
5	238480	Marzo	Querella	Casa de Justicia
6	240902	Marzo	Remisión	Casa de Justicia
7	241681	Abril	Valoración inicial	Casa de Justicia
8	241685	Abril	Informe de visita	Casa de Justicia
9	241711	Abril	Valoración inicial	Casa de Justicia
10	241756	Abril	Solicitud	Casa de Justicia
11	241767	Abril	Solicitud	Casa de Justicia
12	241776	Abril	Valoración inicial	Casa de Justicia
13	241779	Abril	Valoración inicial	Casa de Justicia
14	241781	Abril	Solicitud	Casa de Justicia
15	241884	Abril	Respuesta	Casa de Justicia



**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

16	242407	Abril	Valoración inicial	Casa de Justicia
17	242490	Abril	Valoración inicial	Casa de Justicia
18	242662	Abril	Solicitud	Casa de Justicia
19	243022	Abril	Informe de asistencia	Casa de Justicia
20	243735	Abril	Valoración inicial	Casa de Justicia
21	243748	Abril	Informe de seguimiento	Casa de Justicia
22	244674	Abril	Solicitud apoyo	Casa de Justicia
23	244984	Abril	Solicitud	Casa de Justicia
24	245004	Abril	Valoración inicial	Casa de Justicia
25	245078	Abril	solicitud	Casa de Justicia
26	245082	Abril	solicitud	Casa de Justicia
27	245084	Abril	Valoración inicial	Casa de Justicia
28	245086	Abril	Solicitud	Casa de Justicia
29	245458	Abril	Visita	Casa de Justicia
30	245522	Abril	Avances	Casa de Justicia
31	245665	Abril	Solicitud	Casa de Justicia
32	245949	Abril	Valoración inicial	Casa de Justicia
33	246002	Abril	Informe de seguimiento	Casa de Justicia
34	246084	Abril	Informe de seguimiento	Casa de Justicia
35	246448	Abril	Valoración inicial	Casa de Justicia
36	246450	Abril	Valoración inicial	Casa de Justicia
37	246615	Abril	Valoración inicial	Casa de Justicia
38	246976	Abril	solicitud	Casa de Justicia
39	247075	Abril	Seguimiento	Casa de Justicia
40	247349	Abril	Caso de violencia física	Casa de Justicia
41	247362	Abril	Presunto caso de violencia física	Casa de Justicia
42	247562	Abril	Solicitud	Casa de Justicia
43	248574	Mayo	Seguimiento	Casa de Justicia
44	248588	Mayo	Seguimiento	Casa de Justicia
45	248593	Mayo	Seguimiento	Casa de Justicia
46	248662	Mayo	Seguimiento	Casa de Justicia
47	249412	Mayo	Oficio	Casa de Justicia
48	249637	Mayo	Solicitud	Casa de Justicia
49	249740	Mayo	Informe	Casa de Justicia
50	249746	Mayo	Informe	Casa de Justicia
51	251085	Mayo	Certificado	Casa de Justicia
52	251111	Mayo	Seguimiento	Casa de Justicia





**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

53	251116	Mayo	Seguimiento	Casa de Justicia
54	251117	Mayo	Seguimiento	Casa de Justicia
55	256237	Junio	Petición	Casa de Justicia
56	256277	Junio	Derecho de petición	Casa de Justicia
57	257679	Junio	Asentamiento	Casa de Justicia
58	258257	Junio	Respuesta a memorando	Casa de Justicia
59	258595	Junio	Querella	Casa de Justicia
60	258630	Junio	Derecho de petición	Casa de Justicia
61	260023	Junio	Respuesta a radicado	Casa de Justicia
62	263072	Junio	Remisión	Casa de Justicia
63	263391	Junio	seguimiento	Casa de Justicia
64	256741	Junio	Solicitud de aprovechamiento económico de espacio público	Casa de Justicia
65	263923	Julio	SOLICITUD INFORMACION	Casa de Justicia
66	264897	Julio	Valoración inicial escala de Riesgo	Casa de Justicia
67	264943	Julio	REMISION FISCALIA DE BUGA	Casa de Justicia
68	264953	Julio	REMISION FISCALIA DE BUGA	Casa de Justicia
69	264957	Julio	REMISION FISCALIA DE BUGA	Casa de Justicia
70	265303	Julio	QUEJA CONTRA ESTABLECIMIENTO	Casa de Justicia
71	265388	Julio	SOLICITUD VISITA	Casa de Justicia
72	265469	Julio	YULIANA ANDREA POLOCHE RAMIREZ	Casa de Justicia
73	265478	Julio	QUERELLA PENAL	Casa de Justicia
74	265557	Julio	SOLICITUD PARA ACTIVACION DE MEDIDAS DE ATENCIÓN A MUJER VICTIMA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Casa de Justicia
75	265692	Julio	SOLICITUD APOYO PARA LA ACTIVACION DE MEDIDAS DE ATENCION TRASLADO DE VICTIMA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR A RED FAMILIAR DE APOYO	Casa de Justicia
76	265698	Julio	Informe de seguimiento a las medidas de protección	Casa de Justicia
77	265701	Julio	Informe de seguimiento a las medidas de protección	Casa de Justicia
78	265753	Julio	QUEJA CIUDADANO	Casa de Justicia
79	266467	Julio	Valoración inicial escala de Riesgo	Casa de Justicia
80	266654	Julio	PQRSD-Denuncia (Registro Anónimo)	Casa de Justicia
81	267158	Julio	Informe de seguimiento a las medidas de protección	Casa de Justicia
82	267159	Julio	Informe de seguimiento a las medidas de protección	Casa de Justicia





**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

83	267161	Julio	Informe de seguimiento a las medidas de protección	Casa de Justicia
84	267259	Julio	SOLICITUD DE REPROGRAMACION DE CITACION	Casa de Justicia
85	267689	Julio	TRASLADO POR COMPETENCIA QUEJA AMBIENTAL	Casa de Justicia
86	267774	Julio	RESPUESTA A SOLICITUD	Casa de Justicia
87	268095	Julio	INFORME VISITA SOCIO FAMILIAR Y REMISION POR COMPETENCIA	Casa de Justicia
88	268684	Julio	INFORME SOBRE VISITA SOCIO FAMILIAR	Casa de Justicia
89	268709	Julio	Valoración inicial escala de Riesgo	Casa de Justicia
90	268791	Julio	RESPUESTA A SU DERECHO DE PETICION E 14873 13351	Casa de Justicia
91	268802	Julio	SOLICITUD DE INFORMACION CITACION COMISARIA DE FAMILIA	Casa de Justicia
92	268835	Julio	valoración inicial escala de Riesgo	Casa de Justicia
93	268848	Julio	Remisión por competencia	Casa de Justicia
94	269483	Julio	Informe de seguimiento a las medidas de protección	Casa de Justicia
95	269652	Julio	Informe de seguimiento a las medidas de protección	Casa de Justicia
96	269858	Julio	QUERELLA POLICIVA LEY 1801	Casa de Justicia
97	269903	Julio	MEDIDA DE PROTECCION	Casa de Justicia
98	270106	Julio	REMISION POR COMPETENCIA PARA SEGUIMIENTO DE LOS PLANEAS DE IMPLANTACION	Casa de Justicia



Mes	Total por Meses
Febrero	3
Marzo	3
Abril	36
Mayo	12
Junio	10
Julio	34
Total	98

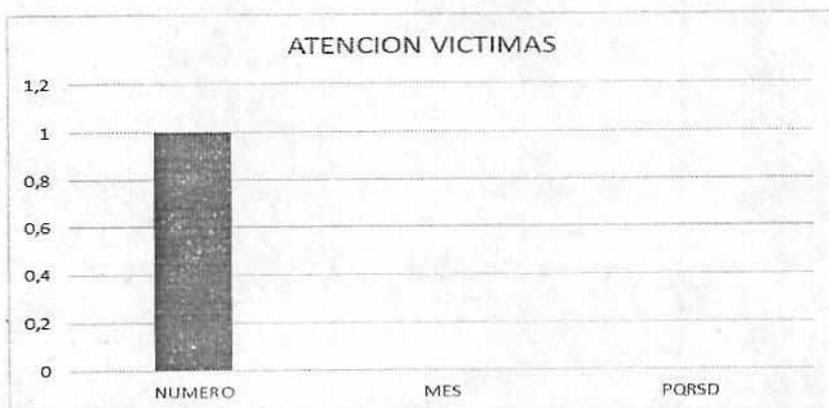




**OFICINA DE CONTROL INTERNO**  
**8. ATENCIÓN A VÍCTIMAS**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	264926	Julio	requerimiento	Atención Víctimas

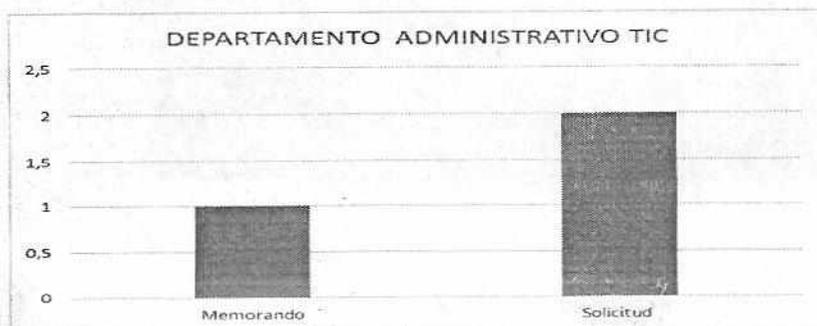


Mes	Total por Meses
Julio	1
Total	1

**9. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LAS TIC**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	242127	Abril	Solicitud	Departamento Administrativo TIC
2	245288	Abril	Memorando	Departamento Administrativo TIC
3	253114	Mayo	Solicitud	Departamento Administrativo TIC



Mes	Total de Mes
Abril	2
Mayo	1
Total	3

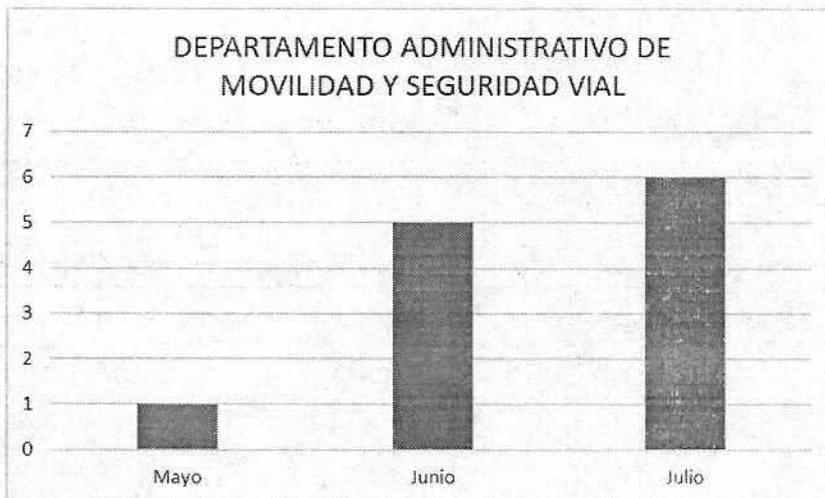


**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**10. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	247889	Mayo	Remisión	Departamento Administrativo de Movilidad
2	256831	Junio	Solicitud	Departamento Administrativo de Movilidad
3	256888	Junio	Solicitud	Departamento Administrativo de Movilidad
4	259862	Junio	Remisión	Departamento Administrativo de Movilidad
5	261486	Junio	Derecho de petición	Departamento Administrativo de Movilidad
6	262806	Junio	Solicitud	Departamento Administrativo de Movilidad
7	263863	Julio	Solicitud	Departamento Administrativo de Movilidad
8	265003	Julio	Solicitud	Departamento Administrativo de Movilidad
9	267329	Julio	Solicitud	Departamento Administrativo de Movilidad
10	268903	Julio	Derecho de petición	Departamento Administrativo de Movilidad
11	269507	Julio	Solicitud	Departamento Administrativo de Movilidad
12	270224	Julio	Solicitud	Departamento Administrativo de Movilidad



Mes	Total de Mes
Mayo	1
Junio	5
Julio	6
Total	12



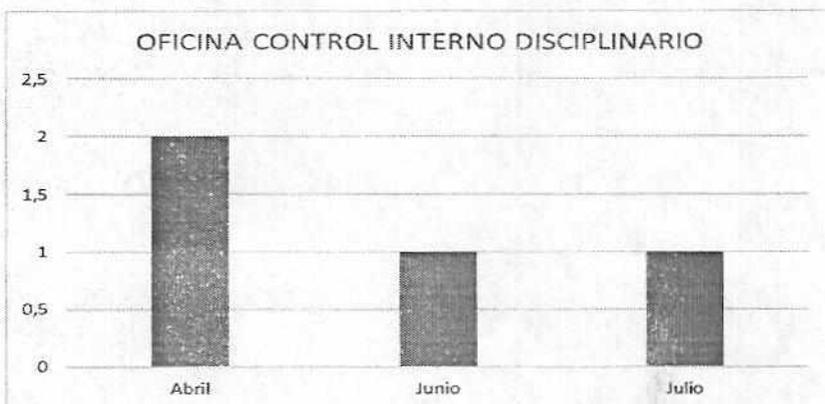


**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**11. OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	244667	Abril	Solicitud	Oficina Control Disciplinario Interno
2	244734	Abril	Solicitud	Oficina Control Disciplinario Interno
3	259949	Junio	Remisión	Oficina Control Disciplinario Interno
4	269198	Julio	Respuesta Memorando	Oficina Control Disciplinario Interno

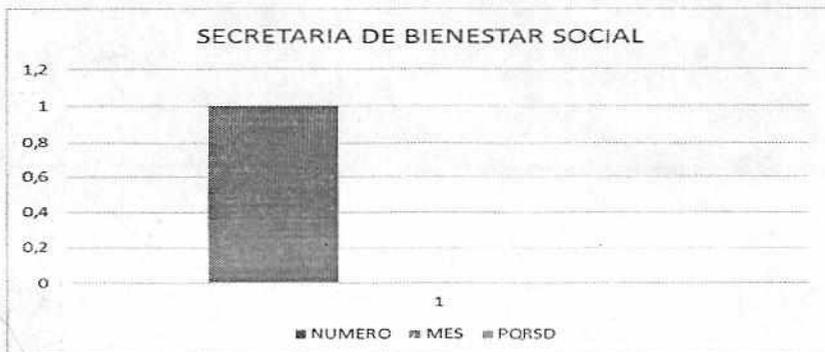


Mes	Total de Mes
Abril	2
Junio	1
Julio	1
Total	4

**12. SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	267561	Julio	Solicitud	Secretaria Bienestar Social



Mes	Total de Mes
Julio	1
Total	1



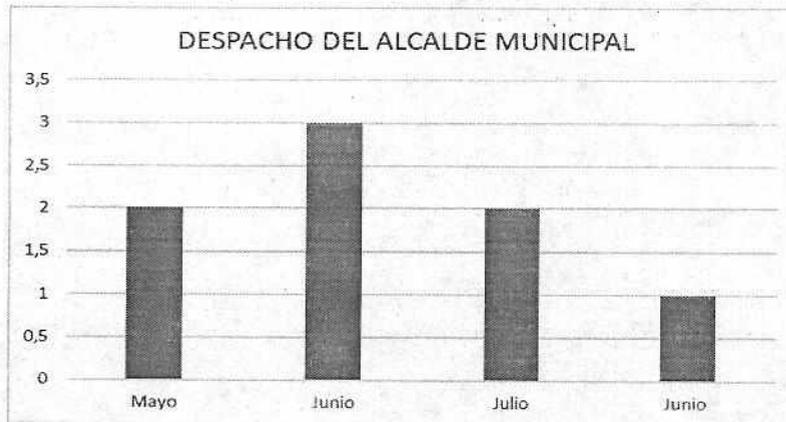


**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**13. DESPACHO EL ALCALDE MUNICIPAL.**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	249112	Mayo	Remisión	Despacho del Alcalde Municipal
2	251041	Mayo	Solicitud	Despacho del Alcalde Municipal
3	256328	Junio	Solicitud	Despacho del Alcalde Municipal
4	261730	Junio	Solicitud	Despacho del Alcalde Municipal
5	262533	Junio	Solicitud	Despacho del Alcalde Municipal
6	263768	Junio	Solicitud	Despacho del Alcalde Municipal
7	269363	Julio	Solicitud	Despacho del Alcalde Municipal
8	269366	Julio	Solicitud	Despacho del Alcalde Municipal



Mes	Total de Mes
Mayo	2
Junio	4
Julio	2
<b>Total</b>	<b>8</b>

**14. SECRETARIA PRIVADA**

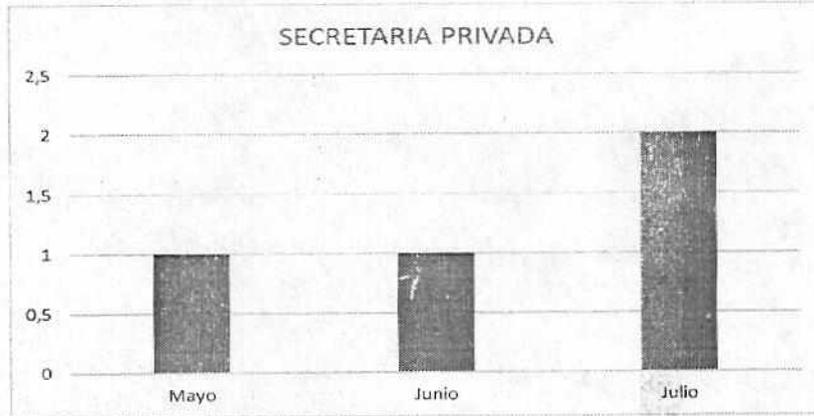
Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1		Mayo	RESPUESTA	Secretaria Privada
2	260216	Junio	Circular	Secretaria Privada
3	268223	Julio	OFICIO	Secretaria Privada
4	268680	Julio	Memorando	Secretaria Privada





**OFICINA DE CONTROL INTERNO**



Mes	Total de Mes
Mayo	1
Junio	1
Julio	2
Total	4

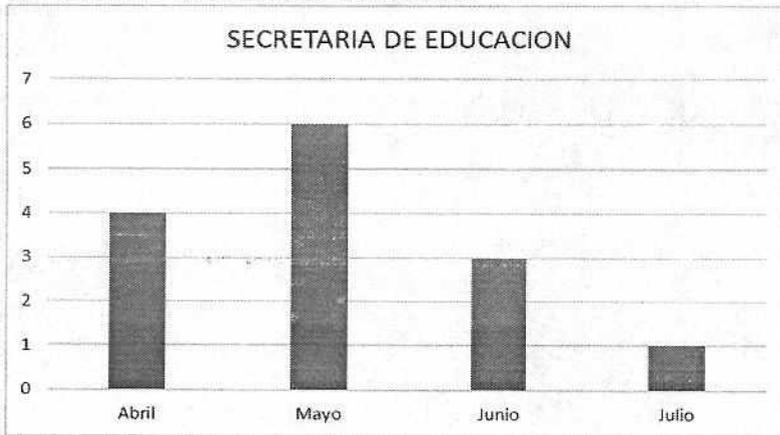
**15. SECRETARIA DE EDUCACIÓN**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	242545	Abril	Informe	Secretaria de Educación
2	242598	Abril	Evaluación	Secretaria de Educación
3	243980	Abril	Información	Secretaria de Educación
4	244080	Abril	Presupuestos	Secretaria de Educación
5	252198	Mayo	Memorando	Secretaria de Educación
6	252385	Mayo	solicitud	Secretaria de Educación
7	253150	Mayo	presupuesto	Secretaria de Educación
8	254309	Mayo	Informe	Secretaria de Educación
9	254616	Mayo	solicitud	Secretaria de Educación
10	255808	Mayo	memorando	Secretaria de Educación
11	256516	Junio	Remisión	Secretaria de Educación
12	259864	Junio	Remisión	Secretaria de Educación
13	260661	Junio	Respuesta	Secretaria de Educación
14	264932	Julio	Respuesta	Secretaria de Educación



**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

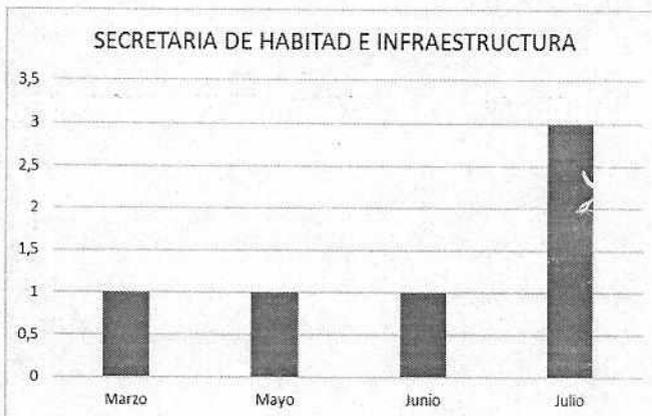


Mes	Total de Mes
Abril	4
Mayo	6
Junio	3
Julio	1
<b>Total</b>	<b>14</b>

**16. SECRETARIA DE HABITAT E INFRAESTUCTURA**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	236636	Marzo	Memorando	Secretaria de Hábitat e Infraestructura
2	254408	Mayo	Construcción de SUDS	Secretaria de Hábitat e Infraestructura
3	261191	Junio	Escritura y FMI	Secretaria de Hábitat e Infraestructura
4	265543	Julio	Informe	Secretaria de Hábitat e Infraestructura
5	265544	Julio	Informe	Secretaria de Hábitat e Infraestructura
6	268014	Julio	Informe	Secretaria de Hábitat e Infraestructura



Mes	Total de Mes
Marzo	1
Mayo	1
Junio	1
Julio	3
<b>Total</b>	<b>6</b>





**OFICINA DE CONTROL INTERNO**  
**17. SECRETARIA DE HACIENDA**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	243960	Abril	Información de Vacaciones	Secretaria de Hacienda
2	244163	Abril	solicitud	Secretaria de Hacienda
3	247491	Abril	Pago sentencia en contra del municipio	Secretaria de Hacienda
4	247498	Abril	memorando	Secretaria de Hacienda
5	252761	Mayo	información procuraduría	Secretaria de Hacienda
6	254899	Mayo	Respuesta a solicitud	Secretaria de Hacienda
7	259179	Junio	pago de intereses	Secretaria de Hacienda
8	260060	Junio	Respuesta a solicitud	Secretaria de Hacienda
9	264541	Julio	Información sobre proceso	Secretaria de Hacienda
10	267896	Julio	Relación pasivos contingentes	Secretaria de Hacienda
11	267898	Julio	Respuesta a solicitud	Secretaria de Hacienda



Mes	Total de Mes
Abril	4
Mayo	2
Junio	2
Julio	3
<b>Total</b>	<b>11</b>

**18. TESORERIA**

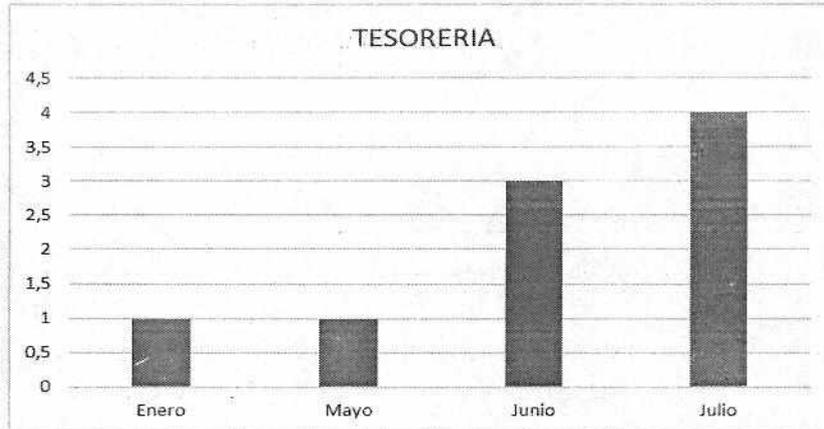
Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	224624	Enero	memorando	Tesorería
2	248624	Mayo	solicitud	Tesorería
3	263810	Junio	Devolución	Tesorería
4	258814	Junio	solicitud	Tesorería



**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

5	263521	Junio	solicitud	Tesorería
6	265850	Julio	Solicitud	Tesorería
7	266557	Julio	Solicitud	Tesorería
8	266781	Julio	Solicitud	Tesorería
9	270368	Julio	Solicitud	Tesorería

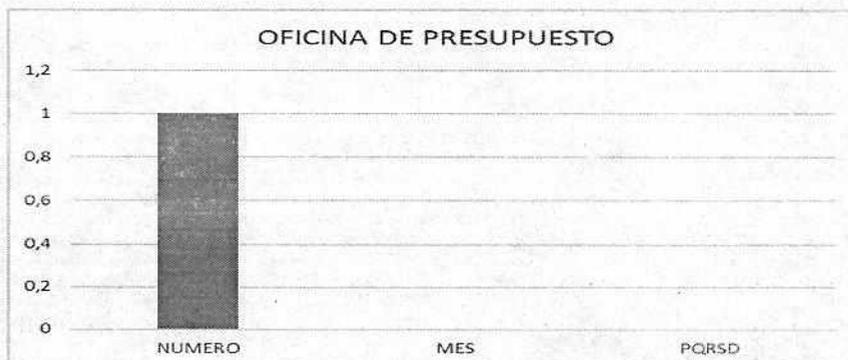


Mes	Total de Mes
Enero	1
Mayo	1
Junio	3
Julio	4
<b>Total</b>	<b>9</b>

**19. PRESUPUESTO**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	267759	Julio	Solicitud	Presupuesto



Mes	Total de Mes
Julio	1
<b>Total</b>	<b>1</b>



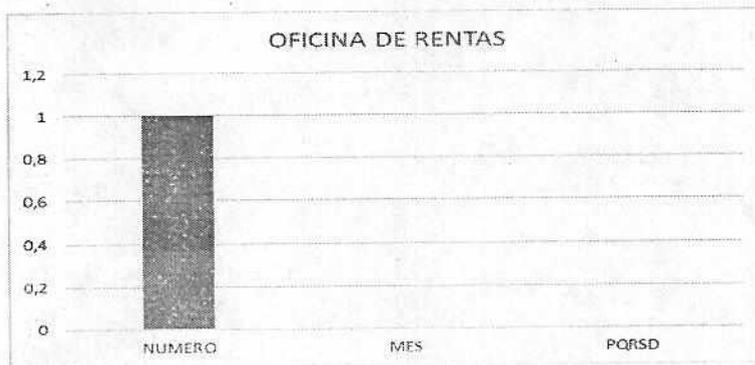


**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**20. RENTAS**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	252384	Mayo	Solicitud	Rentas



Mes	Total de Mes
Mayo	1
Total	1

**21. SECRETARIA DE SALUD**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	224480	Enero	Petición	Secretaria de Salud
2	224810	Enero	Tutela	Secretaria de Salud
3	226252	Febrero	Tutela	Secretaria de Salud
4	226283	Febrero	Tutela	Secretaria de Salud
5	226558	Febrero	Tutela	Secretaria de Salud
6	227253	Febrero	Queja	Secretaria de Salud
7	230020	Febrero	Petición	Secretaria de Salud
8	239835	Marzo	Petición	Secretaria de Salud
9	242421	Abril	Remisión	Secretaria de Salud
10	248949	Mayo	Requerimiento juzgado tercero civil	Secretaria de Salud
11	254034	Mayo	Reque. Juzgado Restitución Tierras	Secretaria de Salud
12	255235	Mayo	Información	Secretaria de Salud
13	255235	Mayo	Información	Secretaria de Salud



**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

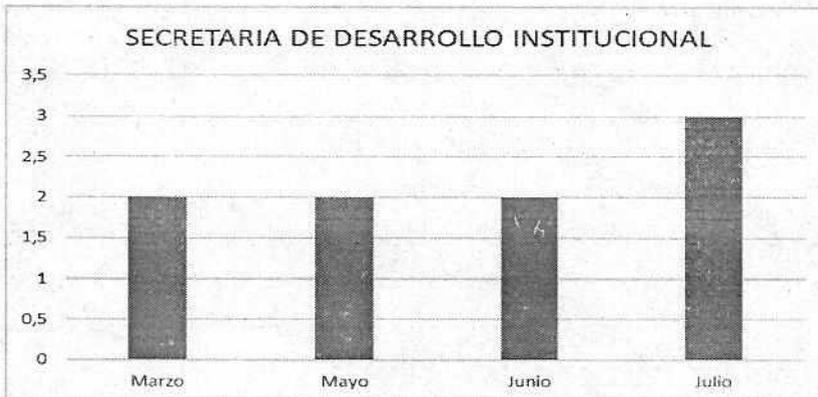


Mes	Total de Mes
Enero	2
Febrero	5
Marzo	1
Abril	1
Mayo	4
Total	13

**22. SECRETARIA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	236126	Marzo	Renovación Convenio	Secretaría de Desarrollo Institucional
2	240995	Marzo	Solicitud	Secretaría de Desarrollo Institucional
3	250299	Mayo	Memorando	Secretaría de Desarrollo Institucional
4	251436	Mayo	Notificación Hurto DMCs	Secretaría de Desarrollo Institucional
5	261074	Junio	Solicitud	Secretaría de Desarrollo Institucional
6	263281	Junio	Solicitud	Secretaría de Desarrollo Institucional
7	264630	Julio	Solicitud	Secretaría de Desarrollo Institucional
8	264978	Julio	Solicitud	Secretaría de Desarrollo Institucional
9	264985	Julio	Solicitud	Secretaría de Desarrollo Institucional



Mes	Total de Mes
Marzo	2
Mayo	2
Junio	2
Julio	3
Total	9



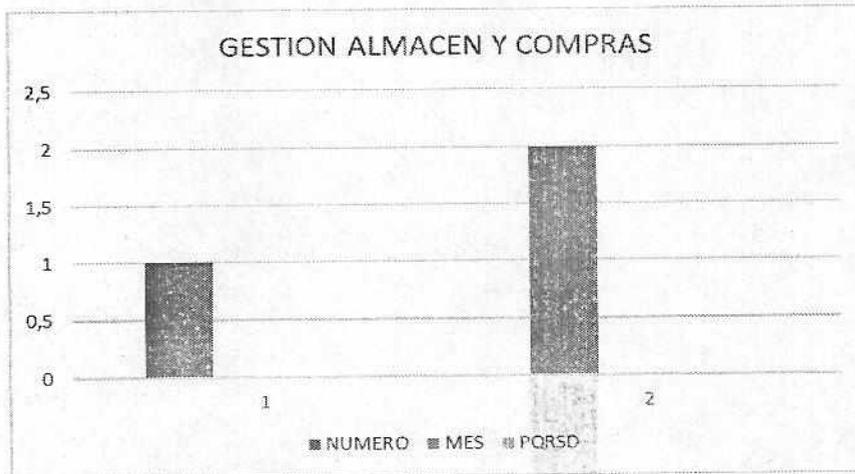


**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**23. GESTIÓN ALMACEN Y COMPRAS**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	244373	Abril	Solicitud	Gestión Almacén y Compras
2	249797	Mayo	Solicitud	Gestión Almacén y Compras



Mes	Total de Mes
Abril	1
Mayo	1
Total	2

**24. GESTIÓN TALENTO HUMANO**

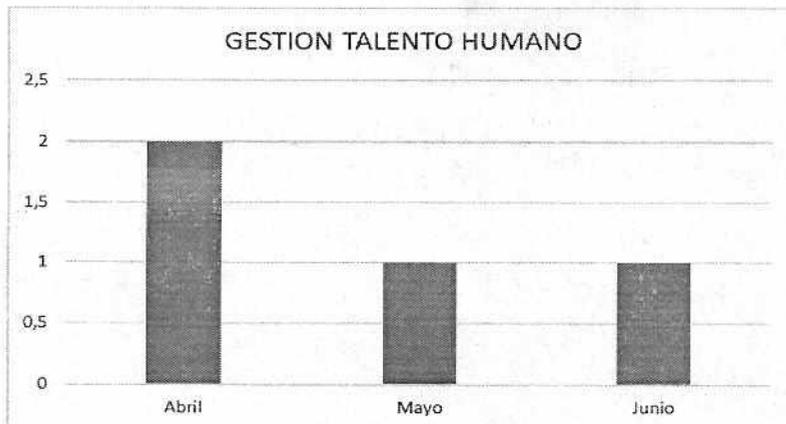
Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	241724	Abril	Solicitud	Gestión Talento Humano
2	245574	Abril	Requerimiento	Gestión Talento Humano
3	251854	Mayo	Circular	Gestión Talento Humano
4	262172	Junio	Solicitud	Gestión Talento Humano





**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

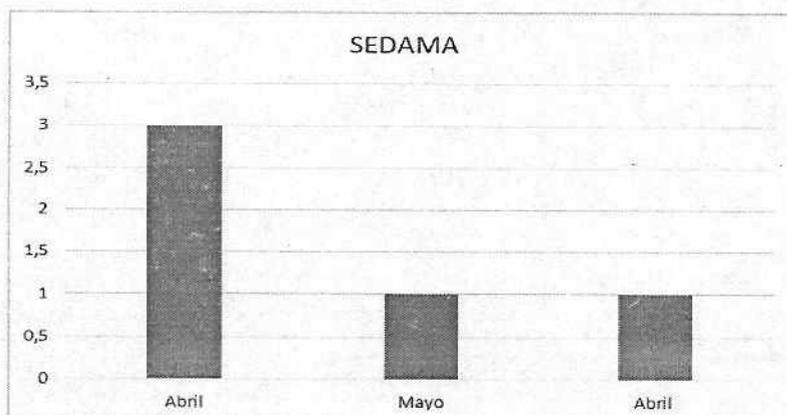


Mes	Total de Mes
Abril	2
Mayo	1
Junio	1
Total	4

**25. SECRETARIA DE ASISTENCIA AGROPECUARIA-SEDAMA**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	243977	Abril	Información	Sedama
2	243979	Abril	Información	Sedama
3	247494	Abril	Ofrecimiento de Venta	Sedama
4	247496	Abril	Remisión	Sedama
5	250775	Mayo	Ofrecimiento de Predio	Sedama



Mes	Total de Mes
Abril	4
Mayo	1
Total	5



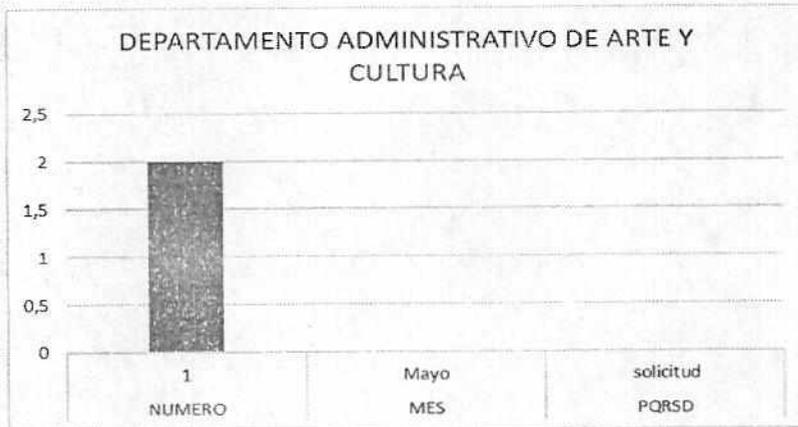


**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**26. DEPARTAMENTO DE ARTE Y CULTURA**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	252434	Mayo	Respuesta a solicitud	Dpto. Arte y Cultura
2	263864	Junio	Respuesta a solicitud	Dpto. Arte y Cultura



Mes	Total de Mes
Mayo	1
Junio	1
Total	2

**27. OFICINA ASESORA JURÍDICA**

Se observó las siguientes PQRSD abiertas vencidas en la plataforma Marvin en el periodo comprendido entre Enero a Julio del año 2023.

NUMERO	CODIGO	MES	PQRSD	DEPENDENCIA
1	237590	Marzo	Estados	Oficina Asesora Jurídica
2	243268	Abril	Estados	Oficina Asesora Jurídica
3	243828	Abril	Solicitud	Oficina Asesora Jurídica
4	243835	Abril	NOTIFICACION S	Oficina Asesora Jurídica
5	243893	Abril	Presupuesto	Oficina Asesora Jurídica
6	244273	Abril	Solicitud	Oficina Asesora Jurídica
7	244514	Abril	Memorando	Oficina Asesora Jurídica
8	244565	Abril	Notifica	Oficina Asesora jurídica
9	244569	Abril	Notifica	Oficina Asesora jurídica





**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

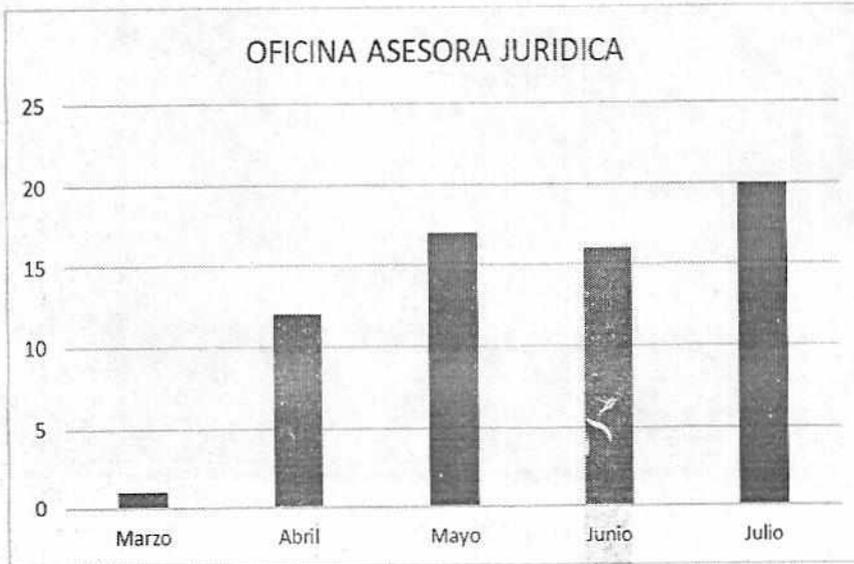
10	245709	Abril	Solicitud	Oficina Asesora jurídica
11	246105	Abril	requerimiento	Oficina Asesora jurídica
12	246132	Abril	Memorando	Oficina Asesora jurídica
13	247213	Abril	Solicitud	Oficina Asesora jurídica
14	249823	Mayo	Derecho de petición	Oficina Asesora jurídica
15	249836	Mayo	Notifica	Oficina Asesora jurídica
16	249853	Mayo	Notifica	Oficina Asesora jurídica
17	249862	Mayo	Notifica	Oficina Asesora jurídica
18	250463	Mayo	Remisión	Oficina Asesora jurídica
19	250727	Mayo	Solicitud	Oficina Asesora jurídica
20	251174	Mayo	Solicitud	Oficina Asesora jurídica
21	251597	Mayo	Notificación	Oficina Asesora jurídica
22	251945	Mayo	Solicitud	Oficina Asesora jurídica
23	252849	Mayo	Estados	Oficina Asesora jurídica
24	254208	Mayo	Estados	Oficina Asesora jurídica
25	254209	Mayo	Estados	Oficina Asesora jurídica
26	254210	Mayo	Estados	Oficina Asesora jurídica
27	254339	Mayo	Remisión	Oficina Asesora jurídica
28	254776	Mayo	Estados	Oficina Asesora jurídica
29	254891	Mayo	Notifica	Oficina Asesora jurídica
30	255385	Mayo	Remisión	Oficina Asesora jurídica
31	256865	Junio	Invitación	Oficina Asesora jurídica
32	256874	Junio	Cumplimiento	Oficina Asesora jurídica
33	257035	Junio	Notificación	Oficina Asesora jurídica
34	257201	Junio	Traslado	Oficina Asesora jurídica
35	257779	Junio	Notificación	Oficina Asesora jurídica
36	258706	Junio	Estados	Oficina Asesora jurídica
37	258748	Junio	Estados	Oficina Asesora jurídica
38	259362	Junio	solicitud	Oficina Asesora jurídica
39	260287	Junio	Estados	Oficina Asesora jurídica
40	260916	Junio	queja	Oficina Asesora jurídica
41	261091	Junio	Estados	Oficina Asesora jurídica
42	262636	Junio	Solicitud	Oficina Asesora jurídica
43	263625	Junio	Solicitud	Oficina Asesora jurídica
44	263675	Junio	Acción de tutela	Oficina Asesora jurídica
45	263697	Junio	Notificación	Oficina Asesora jurídica
46	263846	Junio	memorando	Oficina Asesora jurídica





**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

47	264256	Julio	Notificación	Oficina Asesora jurídica
48	264505	Julio	solicitud	Oficina Asesora jurídica
49	265338	Julio	solicitud	Oficina Asesora jurídica
50	265353	Julio	Respuesta	Oficina Asesora jurídica
51	265975	Julio	Notifica	Oficina Asesora jurídica
52	265982	Julio	Notifica	Oficina Asesora jurídica
53	265986	Julio	Convocatoria	Oficina Asesora jurídica
54	266117	Julio	Solicitud	Oficina Asesora jurídica
55	266256	Julio	solicitud	Oficina Asesora jurídica
56	266287	Julio	Notificación	Oficina Asesora jurídica
57	268186	Julio	Conciliación	Oficina Asesora jurídica
58	268198	Julio	Conciliación	Oficina Asesora jurídica
59	268205	Julio	Conciliación	Oficina Asesora jurídica
60	268211	Julio	Conciliación	Oficina Asesora jurídica
61	268319	Julio	Conciliación	Oficina Asesora jurídica
62	268342	Julio	Conciliación	Oficina Asesora jurídica
63	268346	Julio	Conciliación	Oficina Asesora jurídica
64	268661	Julio	Conciliación	Oficina Asesora jurídica
65	269225	Julio	Notifica	Oficina Asesora jurídica
66	270289	Julio	solicitud	Oficina Asesora jurídica



Mes	Total de Mes
Marzo	1
Abril	12
Mayo	17
Junio	16
Julio	20
Total	66





**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

<b>CUADRO CONSOLIDADO PQRSD ABIERTAS VENCIDAS PERIODO ENERO-JULIO 2023</b>			
1. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN	Mes	Total por mes	18
	Enero	1	
	Abril	2	
	Mayo	6	
	Junio	4	
	Julio	5	
2. OFICINA DE TERRITORIAL	Mes	Total por mes	9
	Abril	2	
	Mayo	3	
	Julio	4	
3. INVERSION PÚBLICA	Mes	Total por mes	1
	Mayo	1	
4. SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIECONOMICO	Mes	Total por Mes	3
	Abril	3	
5. SECRETARIA DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD	Mes	Total por Mes	54
	Abril	5	
	Mayo	9	
	Junio	13	
	Julio	27	
6. INSPECCIÓN DE POLICIA	Mes	Total por Mes	282
	Enero	15	
	Febrero	12	
	Marzo	24	
	Abril	77	
	Mayo	82	
	Junio	45	
	Julio	29	
7. CASA DE JUSTICIA	Mes	Total por Mes	98
	Febrero	3	
	Marzo	3	
	Abril	36	
	Mayo	12	
	Junio	10	
	Julio	34	
8. ATENCIÓN A VÍCTIMAS	Mes	Total por Mes	1
	Julio	1	
9. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LAS TIC	Mes	Total de Mes	3
	Abril	2	
	Mayo	1	
10. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL	Mes	Total de Mes	12
	Mayo	1	
	Junio	5	
	Julio	6	
11. OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	Mes	Total de Mes	4
	Abril	2	
	Junio	1	
	Julio	1	





**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

12. SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	Mes	Total de Mes	1
	Julio	1	
13. DESPACHO EL ALCALDE MUNICIPAL	Mes	Total de Mes	8
	Mayo	2	
	Junio	4	
	Total	8	
14. SECRETARIA PRIVADA	Mes	Total de Mes	4
	Mayo	1	
	Junio	1	
	Julio	2	
15. SECRETARIA DE EDUCACIÓN	Mes	Total de Mes	14
	Abril	4	
	Mayo	6	
	Junio	3	
	Julio	1	
16. SECRETARIA DE HABITAT E INFRAESTUCTURA	Mes	Total de Mes	6
	Marzo	1	
	Mayo	1	
	Junio	1	
	Julio	3	
17. SECRETARIA DE HACIENDA	Mes	Total de Mes	11
	Abril	4	
	Mayo	2	
	Junio	2	
	Julio	3	
18. TESORERIA	Mes	Total de Mes	9
	Enero	1	
	Mayo	1	
	Junio	3	
	Julio	4	
19. PRESUPUESTO	Mes	Total de Mes	1
	Julio	1	
20. RENTAS	Mes	Total de Mes	1
	Mayo	1	
21. SECRETARIA DE SALUD	Mes	Total de Mes	13
	Enero	2	
	Febrero	5	
	Marzo	1	
	Abril	1	
	Mayo	4	
22. SECRETARIA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	Mes	Total de Mes	9
	Marzo	2	
	Mayo	2	
	Junio	2	
	Julio	3	
23. GESTIÓN ALMACEN Y COMPRAS	Mes	Total de Mes	2
	Abril	1	
	Mayo	1	
24. GESTIÓN TALENTO HUMANO	Mes	Total de Mes	4



**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

	Abril	2	
	Mayo	1	
	Junio	1	
25. SECRETARIA DE ASISTENCIA AGROPECUARIA-SEDAMA	Mes	Total de Mes	5
	Abril	4	
	Mayo	1	
26. DEPARTAMENTO DE ARTE Y CULTURA	Mes	Total de Mes	2
	Mayo	1	
	Junio	1	
27. OFICINA ASESORA JURÍDICA	Mes	Total de Mes	66
	Marzo	1	
	Abril	12	
	Mayo	17	
	Junio	16	
	Julio	20	
<b>TOTAL PQRSD ABIERTAS VENCIDAS PERIODO ENERO-JULIO 2023</b>			<b>641</b>

Conforme al total de PQRSD Abiertas Vencidas en el periodo comprendido entre Enero-Julio del 2023, se encuentran programadas a seguimiento durante el segundo semestre del cursante, por parte de la Oficina de Control Interno.



## OFICINA DE CONTROL INTERNO

### CONCLUSIONES

Dando cumplimiento al artículo 76 de la ley 1474 de 2011, respecto del seguimiento y evaluación al tratamiento de las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias, y denuncias PQRSD, se realizó seguimiento y verificación en la plataforma MARVIN, a los meses comprendido en el periodo de enero a julio del 2023, donde se observó el volumen de PQRSD vencidas sin respuesta de cada una de las dependencias de la Administración Municipal de Tuluá.

Se observa el cambio de comportamiento en el cierre y oportunidad de respuesta de las PQRSD efectuadas, en los meses de febrero a abril de 2023 arrojó un volumen alto de PQRSD abiertas, pero han ido cerrando oportunamente debido al seguimiento que se realiza constantemente.

Se concluye que, en el último semestre de acuerdo al seguimiento, que si bien es cierto se han disminuido algunas PQRSD aún es importante recalcar que debe hacerse de manera más oportuna por parte de las distintas unidades administrativas el cierre de las mismas, una vez analizadas de fondo para una satisfacción efectiva del usuario, que es el fin último de toda entidad pública con un servicio eficaz y oportuno hacia la comunidad.

### RECOMENDACIONES

Con el fin de mejorar la atención y tratamiento de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias que efectúan los ciudadanos ante la administración municipal de Tuluá, la Oficina de Control Interno hace las siguientes recomendaciones para que sean tomadas en cuenta por parte de secretarios, directores de despacho y personal encargado del proceso de contestación de las PQRSD en las dependencias.

Se les recomienda a los secretarios, directores de despacho tomar medidas correctivas para evitar extemporaneidad en la contestación de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y denuncias, solicitado con el personal encargado de dar respuesta a las PQRSD, los términos que se encuentran regulados en el artículo 14 de la ley 1755 de 2015

**Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones.** Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:



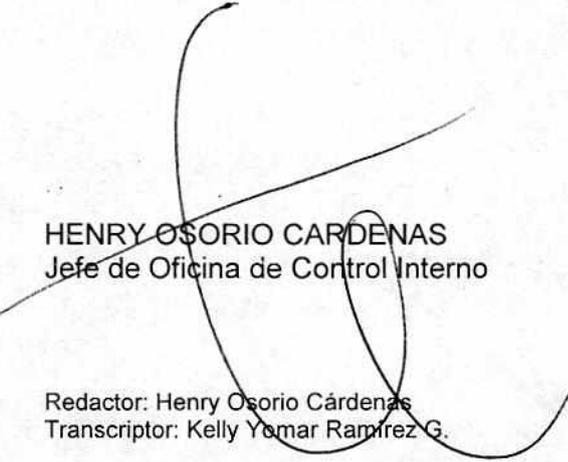
### OFICINA DE CONTROL INTERNO

- Las peticiones de documentos y de información deberá resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción. Si en ese lapso no se ha dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y por consiguiente, la administración ya no podrá negar la entrega de dichos documentos al peticionario, y como consecuencia las copias se entregaran dentro de los tres (3) días siguientes.
- Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades con relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Parágrafo. Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad deberá informar estas circunstancias al interesado, antes del vencimiento del término señalado en la ley expresando los

motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto.

Resaltar la importancia de dar respuesta oportuna y de fondo tanto a los derechos de petición u otras solicitudes efectuadas por los ciudadanos en las diferentes dependencias de la administración municipal de Tuluá, puesto que, la no respuesta o respuesta inoportuna puede generar insatisfacción de los usuarios frente a la prestación de servicios de atención integral al ciudadano.

  
HENRY OSORIO CARDENAS  
Jefe de Oficina de Control Interno

Redactor: Henry Osorio Cárdenas  
Transcriptor: Kelly Yomar Ramírez G.