



MUNICIPIO DE TULUÁ

SECRETARIA PRIVADA

## PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ALCALDÍA MUNICIPAL DE TULUA  
VALLE DEL CAUCA

GUSTAVO ADOLFO VELEZ ROMÁN  
ALCALDE MUNICIPAL

MARIA FERNANDA VICTORIA ARIAS  
SECRETARIA PRIVADA

VIGENCIA 2024

Calle 25 No. 25-04 PBX:(602) 2339300 Ext: 4011 Código Postal: 763022  
[www.tulua.gov.co](http://www.tulua.gov.co) – email: [privada@tulua.gov.co](mailto:privada@tulua.gov.co) - facebook.com/alcaldiadetulua  
twitter.com/alcaldiadetulua





MUNICIPIO DE TULUÁ

## SECRETARIA PRIVADA

### Contenido

Introducción .....	3
1. Objetivo General .....	4
1.1. Objetivos Específicos .....	4
2. Alcance .....	4
3. Marco Normativo .....	5
4. Mecanismos Legales de Participación Ciudadana .....	6-7
5. Canales de Acceso .....	8
6. Rendición de Cuentas .....	8
7. Actores e Intereses .....	9
8. Plan de Acción de participación Ciudadana .....	9-11



MUNICIPIO DE TULUÁ

## SECRETARIA PRIVADA

### INTRODUCCIÓN

La Constitución Política de 1991 define a Colombia como un Estado social de derecho, democrático y participativo, en el que se reconoce el poder de la ciudadanía para intervenir en los asuntos de su interés de manera directa a través de sus organizaciones o representantes elegidos democráticamente; es de esta manera como se dio el derecho y la posibilidad a todos los ciudadanos de participar e intervenir activamente en el control de la gestión pública y adicionalmente, determinó cómo los ciudadanos pueden participar en la planeación, el seguimiento y la vigilancia de los resultados de la gestión de las entidades públicas.

La participación ciudadana debe ser ejercida e impulsada por todos los ciudadanos, como individuos poseedores de derechos y deberes, que actúan en función de intereses sociales generales (salud, vivienda, educación, medio ambiente, etc.), o colectivos (asociaciones de consumidores, gremios, sindicatos, etc.); este tipo de participación, aunque no tenga vinculación directa con los partidos políticos, sí tiene que ver con el Estado, cuando se trata de una intervención en el campo de lo público, es decir, en asuntos de interés general y del bien común.

Uno de los espacios en los cuales ha tenido un mayor desarrollo este derecho a la participación, es el control social a la gestión pública, mediante la creación de múltiples herramientas que van desde mecanismos tradicionales hasta las nuevas tendencias en digital que permiten la vinculación de los ciudadanos a la vigilancia sobre la planeación y ejecución de los recursos públicos, así como frente al ejercicio de las funciones públicas. Además, la virtualidad nos ha permitido establecer lazos emocionales y una cercanía tal que logran incentivar a la participación ciudadana a través de las diferentes herramientas que ofrecen los medios digitales.

El presente documento describe los distintos mecanismos y escenarios de Participación Ciudadana con los cuales la población en general podrán ejercer sus derechos consagrados constitucionalmente, promoviendo diferentes espacios de diálogo presencial y virtual con la finalidad de mantener comunicación constante y directa con la población, buscando vincular los intereses y expectativas de los grupos de interés y la comunidad para poder realizar el control

Calle 25 No. 25-04 PBX:(602) 2339300 Ext: 4011 Código Postal: 763022  
[www.tulua.gov.co](http://www.tulua.gov.co) – email: [privada@tulua.gov.co](mailto:privada@tulua.gov.co) - facebook.com/alcaldiadetulua  
twitter.com/alcaldiadetulua





MUNICIPIO DE TULUÁ

## **SECRETARIA PRIVADA**

social de lo público e instruir a la comunidad del valor que tiene participar en las acciones que repercuten en el colectivo general, en virtud de la relación ESTADO-CIUDADANÍA.

## **1. OBJETIVO GENERAL**

Promover e instruir sobre los diferentes mecanismos y escenarios oficiales de participación ciudadana que garanticen la incidencia social y el acercamiento de los ciudadanos a la Administración Municipal con el propósito de facilitar la interacción del Gobierno con la ciudadanía mediante canales presenciales y virtuales disponibles para promover, proteger y garantizar modalidades del derecho a participar en la vida política, administrativa, económica, social, cultural y de control social, así como en las decisiones que afectan a los ciudadanos.

### **1.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Informar a la ciudadanía de los mecanismos y espacios de participación ciudadana, que le permitan a la comunidad ejercer sus derechos.
- Facilitar el ejercicio de control social a la gestión pública.
- Generar y mejorar el acceso a herramientas y mecanismos de participación ciudadana para la comunidad tanto urbana como rural del Municipio de Tuluá.
- Facilitar a la ciudadanía la participación en la planeación, y control de planes, proyectos y programas institucionales.
- Instruir a la ciudadanía sobre los mecanismos y espacios de participación ciudadana.

## **2. ALCANCE**

La ejecución de la presente estrategia del Plan de Participación Ciudadana involucra a los servidores públicos y contratistas de todas las dependencias de la Administración Municipal de Tuluá, quienes desarrollan permanentemente actividades de planeación, ejecución y evaluación con el propósito de fortalecer los canales, espacios, mecanismos y medios (presenciales y virtuales) que emplea la entidad para promover la participación ciudadana activa, responsable, inclusiva, constructiva, interactiva y efectiva, además con el fin de rendir periódicamente cuentas a la comunidad convirtiendo espacios de participación en ejercicios de transparencia.

Calle 25 No. 25-04 PBX:(602) 2339300 Ext: 4011 Código Postal: 763022  
[www.tulua.gov.co](http://www.tulua.gov.co) – email: [privada@tulua.gov.co](mailto:privada@tulua.gov.co) - facebook.com/alcaldiadetulua  
twitter.com/alcaldiadetulua





MUNICIPIO DE TULUÁ

## SECRETARIA PRIVADA

### 3. MARCO NORMATIVO

Constitución Política de 1991	
Ley 134 de 1994	“Por la cual se dictan normas sobre mecanismos de participación ciudadana”
Ley 136 de 1994	Artículo 91 (Literal D – numeral 17 / Literal E): Establece la obligación que tiene el alcalde de informar sobre el desarrollo de su gestión y hacer partícipe al ciudadano en la toma de decisiones del municipio.
Ley 87 de 1993	De Control Interno
Ley 80 de 1993	Sobre Contratación
Ley 152 de 1994	Ley Orgánica del Plan de Desarrollo - ley de Planeación Participativa
Ley 393 de 1997	Acción de Cumplimiento
Ley 489 de 1998	Sistema de Desarrollo Administrativo
Ley 472 de 1998	Sobre las Acciones Populares y de Grupos
Ley 850 de 2003	Por medio de la cual se reglamentan las Veedurías Ciudadanas
Ley 962 de 2005	Ley Anti trámites
Ley 1150 de 2007	Modifica la ley 80 de 1993 – contratación estatal.
Ley 1437 de 2011	Código Contencioso Administrativo
Ley 1474 de 2011	Estatuto Anticorrupción
Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública
Ley 1757 de 2015	Ley de Participación Ciudadana
Ley 1952 de 2019	Código General Disciplinario
Decreto 2591 de 1991	Por medio del cual se desarrolla el artículo 86 de la Constitución política sobre la Acción de Tutela
Decreto 306 de 1992	Por medio del cual se desarrolla el artículo 86 de la Constitución Política sobre la Acción de Tutela
Decreto 2232 de 1995	Reglamentario de la ley 190 de 1995
Decreto 1429 de 1995	Reglamentario de la ley 142 de 1994
Decreto 1382 de 2000	Por medio del cual se desarrolla el artículo 86 de la Constitución Política sobre la Acción de Tutela Directiva Presidencial No. 10 de 2002, para que la comunidad en general realice una eficiente participación y control social a la gestión administrativa.
Conpes 3654 de 2010	Política de Rendición de cuentas de la rama ejecutiva de los ciudadanos.
MURC	Manual Único de Rendición de cuentas.



MUNICIPIO DE TULUÁ

## SECRETARIA PRIVADA

### 4. MECANISMOS LEGALES DE PARTICIPACION CIUDADANA

A continuación, se definen los mecanismos a través de los cuales los ciudadanos pueden reclamar, exigir el cumplimiento de las normas, vigilar la conducta de los dirigentes, tomar decisiones que afectan a todos o sancionar a los gobernantes que actúan de forma equivocada:

**Acción de Cumplimiento:** es común la creencia de que es el mecanismo de protección de derechos por excelencia de los derechos sociales, económicos y culturales, sin embargo, esta acción no es de modo directo un mecanismo de protección de derechos, sino del principio de legalidad y eficacia del ordenamiento jurídico.

**Acción de Tutela:** mecanismo mediante el cual toda persona puede reclamar ante los jueces la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando estos resultan vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública o de los particulares en los casos establecidos en la ley.

**Audiencias Públicas:** foros abiertos realizados de cara a la ciudadanía, en los que se informa y se responden preguntas sobre el funcionamiento de la entidad, además de la oferta e impacto de los programas, proyectos y acciones de beneficio para la comunidad en general.

**Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:** es el deber que tienen las autoridades de la administración pública de responder públicamente, ante las exigencias que haga la ciudadanía, por el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión realizada en el ejercicio del poder que les ha sido delegado.

**Consultas:** petición que se presenta a las autoridades para que manifiesten su parecer sobre materias relacionadas con sus atribuciones y competencias.

**Denuncia:** documento en que se da noticia a la autoridad competente de la comisión de un delito o de una falta.

**Petición o derechos de petición:** es aquel derecho que tiene toda persona para solicitar o reclamar ante las autoridades competentes por razones de interés

Calle 25 No. 25-04 PBX:(602) 2339300 Ext: 4011 Código Postal: 763022  
[www.tulua.gov.co](http://www.tulua.gov.co) – email: [privada@tulua.gov.co](mailto:privada@tulua.gov.co) - facebook.com/alcaldiadetulua  
twitter.com/alcaldiadetulua





MUNICIPIO DE TULUÁ

### **SECRETARIA PRIVADA**

general o interés particular para elevar solicitudes respetuosas de información y/o consulta y para obtener pronta resolución de las mismas.

**Queja:** cualquier expresión verbal, escrita o en medio digital de insatisfacción con la conducta o la acción de los servidores públicos o de los particulares que llevan a cabo una función estatal y que requiere una respuesta.

**Reclamo:** cualquier expresión verbal, escrita o en medio digital, de insatisfacción referida a la prestación de un servicio o la deficiente atención de una autoridad pública, es decir, es una declaración formal por el incumplimiento de un derecho que ha sido perjudicado o amenazado, ocasionado por la deficiente prestación o suspensión injustificada del servicio.

**Sugerencia:** cualquier expresión verbal, escrita o en medio electrónico de recomendación entregada por el ciudadano, que tiene por objeto mejorar el servicio que se presta en cada una de las dependencias, racionalizar el empleo de los recursos o hacer más participativa la gestión pública.

**Trámite:** Conjunto o serie de pasos o acciones reguladas por el Estado, que deben efectuar los usuarios para adquirir un derecho o cumplir con una obligación prevista o autorizada por la ley. El trámite se inicia cuando ese particular activa el aparato público a través de una petición o solicitud expresa y termina (como trámite) cuando la administración pública se pronuncia sobre éste, aceptando o denegando la solicitud.

**Veeduría ciudadana:** mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.



MUNICIPIO DE TULUÁ

## SECRETARIA PRIVADA

### 5. CANALES DE ACCESO

- Sitio web: [www.tulua.gov.co](http://www.tulua.gov.co)
- Correo Institucional: [servicioalciudadano@tulua.gov.co](mailto:servicioalciudadano@tulua.gov.co)
- Línea de anticorrupción y atención al ciudadano: +57 2 233 93 00
- Localización física, horarios, y días de atención al público:  
Sede principal Dirección: Carrera 25 N° 25-04  
Lunes a Jueves de 7:30 am. – 12:00 p.m. y 1:30 p.m. – 6:00 p.m.  
Viernes 7:30 am. – 12:00 p.m. y 1:30 p.m. – 5:00 p.m.
- <https://www.facebook.com/AlcaldiaDeTulua>
- <https://twitter.com/alcaldiadetulua>
- <https://www.instagram.com/alcaldiadetulua/>

### 6. RENDICION DE CUENTAS

La rendición de cuentas es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones, así como la evaluación de la gestión, y que busca la transparencia de la gestión de la administración pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno.

La rendición de cuentas como expresión del control social comprende acciones de petición de información y diálogo. Busca la adopción de un proceso transversal permanente de interacción entre servidores públicos-entidades ciudadanos y los actores interesados en la gestión de los primeros y sus resultados.

Es por esto que la rendición de cuentas presupone, pero también fortalece la transparencia del sector público, el concepto de responsabilidad de los gobernantes y servidores y el acceso a la información como requisitos básicos.





MUNICIPIO DE TULUÁ

## SECRETARIA PRIVADA

### 7. ACTORES E INTERESES

Actores	Intereses
Las Juntas de Acción Comunal conforman mesas de trabajo en la zona urbana y rural.	velar por el cumplimiento de los derechos humanos ante las autoridades municipales y departamentales, además de aportar en el desarrollo integral y sostenible de la comunidad.
Grupos de interés en sus diferentes ejes poblacionales. (mesas, comités, consejos municipales).	Establecer diálogo directo y Promover la participación significativa y velar por la garantía de sus derechos.
Juntas Administradoras Locales (JAL)	Identificar los problemas o las necesidades por las cuales atraviesa su localidad, y así servir como canales para gestionar soluciones
Consejo Municipal De Participación Ciudadana	Liderar, definir, diseñar, elaborar, promover, evaluar, hacer seguimiento y asesorar la Política Pública de Participación Ciudadana en el municipio.

### 8. PLAN DE ACCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ACCIONES	ACTIVIDADES	FECHA DE EJECUCIÓN
Diseñar y poner en funcionamiento el Plan Estratégico de Comunicaciones, PECO, que permita socializar los proyectos de alto impacto, así como los temas de interés a la ciudadanía, la oferta institucional y los avances en la gestión administrativa del Municipio de Tulúa.	Fortalecimiento de los contenidos difundidos en los medios digitales oficiales de la Administración Municipal. El material audiovisual o piezas gráficas compartidas estarán encaminadas a dar a conocer los proyectos programas y acciones que ejecuta la Administración Municipal, además de establecer un espacio de dialogo constante con la comunidad a través de los mecanismos de interacción que ofrecen los medios digitales. Para este fortalecimiento, es necesario el desarrollo de la estrategia contemplada en el Plan Estratégico de Comunicaciones, el cual plantea diferentes espacios con contenidos específicos que permiten llegar a targets específicos.	VIGENCIA 2024
Adelantar concejos de redacción para la evaluación de KPIs de interacción y participación de los usuarios digitales con los contenidos	Responder al Cronopost planteado de acuerdo con los temas de interés de la ciudadanía, además de la difusión de los proyectos programas y acciones de beneficio general para la población.	VIGENCIA 2024

Calle 25 No. 25-04 PBX:(602) 2339300 Ext: 4011 Código Postal: 763022  
[www.tulua.gov.co](http://www.tulua.gov.co) – email: [privada@tulua.gov.co](mailto:privada@tulua.gov.co) - facebook.com/alcaldiadetulua  
twitter.com/alcaldiadetulua





MUNICIPIO DE TULUÁ

## SECRETARIA PRIVADA

	Establecer espacios de interacción digital directa con el señor Alcalde a través de encuentros virtuales en vivo que permita responder en tiempo real a las solicitudes de la comunidad además de exponer los temas de ejecución e inversión pública que repercuten en el beneficio de la comunidad	VIGENCIA 2024
	Producir y difundir Comunicados de Prensa virtuales con complemento audiovisual.	VIGENCIA 2024
	Producir y difundir contenidos Audiovisuales para la difusión de información oficial de interés general.	VIGENCIA 2024
	Pautar información oficial de forma estratégicamente, respondiendo a los análisis de los KPIs y de acuerdo con la información generada que impacte específicamente en sectores o grupos de valor	VIGENCIA 2024
Juntas De Acción Comunal	Fortalecer las habilidades de los miembros de las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Tuluá, promoviendo la participación en el desarrollo Municipal y la gestión a favor de sus comunidades.	VIGENCIA 2024
	Capacitación y orientación con apoyo de las Juntas de Acción Comunal que respondan o nazcan de las necesidades de las comunas para impactar de forma masiva a todos los habitantes.	VIGENCIA 2024
Jornadas Descentralizadas	se busca tener un acercamiento directo con los habitantes del municipio de Tuluá con el fin de promover la Participación Ciudadana, escuchando periódicamente sus necesidades, problemáticas, aportando soluciones y el resultado de estas, con el fin de fomentar la participación de la comunidad y lograr una correcta evaluación de la planeación y ejecución de los proyectos dirigidos hacia los habitantes, los cuales responden a sus necesidades y requerimientos.	VIGENCIA 2024
Estructurar los informes de Rendición de Cuentas para la realización de las Audiencias Públicas Participativas y la publicación en página web de los documentos inherentes a los procesos de Rendición de Cuentas	Publicación en página web los informes de gestión a presentar en la Audiencia Pública Participativa.	VIGENCIA 2024
	Publicación de informes de seguimiento Plan de Desarrollo y Planes de Acción.	VIGENCIA 2024
	Atención de las consultas realizadas por la ciudadanía sobre el informe de gestión presentado en la Audiencia Pública Participativa.	VIGENCIA 2024
	Audiencias Públicas Participativas como	VIGENCIA 2024

Calle 25 No. 25-04 PBX:(602) 2339300 Ext: 4011 Código Postal: 763022  
[www.tuluva.gov.co](http://www.tuluva.gov.co) – email: [privada@tuluva.gov.co](mailto:privada@tuluva.gov.co) - facebook.com/alcaldiadetuluva  
 twitter.com/alcaldiadetuluva





MUNICIPIO DE TULUÁ

## SECRETARIA PRIVADA

	Espacio de Diálogo de la Estrategia de Rendición de Cuentas.	
	Difundir los diferentes espacios virtuales que ofrezcan a la comunidad, fortaleciendo la rendición de cuentas.	VIGENCIA 2024
	Sensibilización y capacitación a los integrantes del equipo líder y grupos de valor para fortalecer las competencias requeridas para el proceso de rendición de cuentas, como actividad previa a la Audiencia Pública.	VIGENCIA 2024
	Seguimiento a las conclusiones y compromisos de las Audiencias Públicas Participativas de Rendición de Cuentas.	VIGENCIA 2024

GRUPO OBJETIVO	ESTRATEGIA DE DIVULGACIÓN	RESPONSABLE
Comunidad en General. Juntas de Acción Comunal Juntas de Vivienda Comunitaria. Asojuntas.	Redes sociales, página Web Municipio de Tulúa, Correo electrónico, medios de comunicación.	Secretaría Privada-Comunicaciones