



MUNICIPIO DE TULUÁ

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO TIC

PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS

ALCALDIA MUNICIPAL DE TULUA

**DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LAS
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES – DATIC**

TULUA, ENERO DE 2024



MUNICIPIO DE TULUÁ

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO TIC

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCION	3
2. OBJETIVO	4
2.1 Objetivos Especificos	4
3. ALCANCE	5
4. LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS	6
5. DEFINICIONES	8
6. PLAN DE MANTENIMIENTO	10
6.1 Mantenimiento Equipos de Cómputo.....	10
6.2 Mantenimiento Impresoras y Scanner	10
6.3 Mantenimiento UPS.....	10
6.4 Mantenimiento Aires Acondicionados.....	11
6.5 Mantenimiento Planta Eléctrica	11
6.6 Mantenimiento Cámaras de Seguridad	11
6.7 Mantenimiento Servidores	12



MUNICIPIO DE TULUÁ

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO TIC

1. INTRODUCCION

La Alcaldía Municipal de Tuluá, comprometida con el uso eficiente de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), a través del Departamento Administrativo de las Tecnologías Información y Comunicaciones - DATIC contempla todo lo referente a los mantenimientos preventivos y correctivos de sus servicios tecnológicos.

Por medio de estos mantenimientos, el Departamento TIC busca garantizar el correcto funcionamiento de todos dispositivos tecnológicos (equipos de cómputo, impresoras, escáner, UPS, Aires Acondicionados, Planta Eléctrica, servidores y cámaras de seguridad) tanto de la sede principal como sus sedes externas, cumpliendo con los requerimientos, la capacidad, disponibilidad y continuidad de los servicios de TI, mitigando la ocurrencia de eventos e incidentes que puedan generar riesgos para la operación de las dependencias de la Alcaldía Municipal de Tuluá.



MUNICIPIO DE TULUÁ

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO TIC

2. OBJETIVO

Describir el cronograma de los mantenimientos preventivos y correctivos a los dispositivos tecnológicos (equipos de cómputo, impresoras, escáner, UPS, Aires Acondicionados, Planta Eléctrica, servidores y cámaras de seguridad) de la Alcaldía Municipal de Tuluá, para prevenir, mitigar y corregir fallas o daños, relacionados con estos equipos, asegurando la prolongación de la vida útil, la confiabilidad de los componentes de la infraestructura tecnológica y la continuidad del servicio.

2.1 Objetivos Específicos

- Definir las fechas para la realización de los mantenimientos preventivos a los dispositivos tecnológicos (equipos de cómputo, impresoras, escáner, UPS, Aires Acondicionados, Planta Eléctrica, servidores y cámaras de seguridad) que hacen parte de la infraestructura tecnológica de la Alcaldía Municipal de Tuluá.
- Prevenir, mitigar y corregir fallas o daños, relacionados con los dispositivos tecnológicos (equipos de cómputo, impresoras, escáner, UPS, Aires Acondicionados, Planta Eléctrica, servidores y cámaras de seguridad) que hacen parte de la infraestructura tecnológica de la Alcaldía Municipal de Tuluá.
- Prolongar de la vida útil y confiabilidad de los dispositivos tecnológicos (equipos de cómputo, impresoras, escáner, UPS, Aires Acondicionados, Planta Eléctrica, servidores y cámaras de seguridad) que hacen parte de la infraestructura tecnológica de la Alcaldía Municipal de Tuluá.



MUNICIPIO DE TULUÁ

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO TIC

3. ALCANCE

De acuerdo con el plan de mantenimiento preventivos y correctivos del Departamento TIC, el alcance de este documento corresponde a:

- a. Definición de los cronogramas de mantenimiento preventivo y correctivo para los dispositivos tecnológicos (equipos de cómputo, impresoras, escáner, UPS, Aires Acondicionados, Planta Eléctrica, servidores y cámaras de seguridad) de la Alcaldía Municipal de Tulúa.
- b. Asignación de responsabilidades de los mantenimientos preventivos de los dispositivos tecnológicos (equipos de cómputo, impresoras, escáner, UPS, Aires Acondicionados, Planta Eléctrica, servidores y cámaras de seguridad) de la Alcaldía Municipal de Tulúa.



MUNICIPIO DE TULUÁ

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO TIC

4. LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS

La guía del dominio de servicios tecnológicos, tiene como objetivo Orientar a la dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces, durante la implementación del dominio de Servicios Tecnológicos.

https://www.mintic.gov.co/arquitecturati/630/articles-9277_recurso_pdf.pdf

El plan de mantenimiento de servicios tecnológicos de la Alcaldía Municipal de Tuluá está alineado con el marco de referencia de arquitectura TI de Colombia en el área de soporte a los servicios tecnológicos.

Código: LI.ST.09

Ámbito: Mesa de servicio.

Elaboración plan de mantenimiento Las interrupciones del servicio pueden ser causadas además por labores de mantenimiento y actualización. Estas interrupciones programadas afectan la disponibilidad del servicio y por lo tanto deben ser planificadas para minimizar el impacto. Se deben programar en el sistema GLPI en diferentes franjas de fechas para realizar las tareas que implican el mantenimiento del servicio.

Código: LI.ST.10

Ámbito: Soporte de los Servicios Tecnológicos

Dominio: Servicios Tecnológicos

“Planes de mantenimiento LI.ST.10”, el cual dicta lo siguiente “La Dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe



MUNICIPIO DE TULUÁ

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO TIC

implementar un plan de mantenimiento preventivo y evolutivo sobre toda la infraestructura y demás” Servicios Tecnológicos de la institución”.

<https://www.mintic.gov.co/arquitecturati/630/w3-article-8842.html>



MUNICIPIO DE TULUÁ

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO TIC

5. DEFINICIONES

MANTENIMIENTO: Es un proceso mediante el cual se asegura que un activo continúe desempeñando las funciones deseadas.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO: Es aquel que se hace con anticipación y de manera programada con el fin de evitar desperfectos el mantenimiento preventivo consiste en dar limpieza general al equipo de cómputo y confirmar su correcto funcionamiento, en el caso de los computadores, el mantenimiento puede dividirse en dos, el que se le da al equipo (físico) o hardware y el que se le da a los programas instalados (lógicos) software.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO: Es aquel que se realiza de manera forzosa e imprevista, cuando ocurre un fallo, y que impone la necesidad de reparar el equipo antes de poder continuar haciendo uso de él. En este sentido, el mantenimiento correctivo contingente implica que la reparación se lleve a cabo con la mayor rapidez para evitar daños materiales y humanos, así como pérdidas económicas.

MESA DE SERVICIO: Es una unidad funcional dedicada a gestionar una variedad de eventos sobre el servicio. La mesa puede ser un punto único de contacto para los usuarios de TI. Maneja los incidentes y solicitudes de servicio a través del uso de herramientas especializadas para dejar registro y administrar los eventos.

EQUIPO DE CÓMPUTO: Dispositivo electrónico que almacena y procesa información para después mostrarla en una interfaz a la disposición del usuario, permite una interacción del hardware (parte tangible) con el software (parte intangible)



MUNICIPIO DE TULUÁ

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO TIC

IMPRESORA: Dispositivo periférico que reproduce textos e imágenes en papel.

SCANNER: Dispositivo para captar de manera óptica imágenes o textos.

UPS: Unidad de alimentación ininterrumpida, también conocida como SAI, que sirve para proteger nuestros datos en caso de que se vaya la luz.

SERVIDOR: Computadora central de un sistema de red que provee servicios y programas a otras computadoras conectadas.

PLANTA ELÉCTRICA: Máquina que se encarga de mover un generador de electricidad mediante un motor de combustión interna.

CÁMARA DE SEGURIDAD: Son cámaras de videovigilancia encargadas de captar todo lo que ocurra en un espacio, sea abierto o cerrado.

AIRE ACONDICIONADO: Mecanismo que tiene como objetivo enfriar un espacio poniendo en funcionamiento un ciclo de compresión de vapor que permite la circulación de un material refrescante que altera la temperatura cuando es comprimido, generando aires fríos al ser expulsado hacia el lugar.



MUNICIPIO DE TULUÁ

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO TIC

6. PLAN DE MANTENIMIENTO

6.1 Mantenimiento Equipos de Cómputo

Realizar el mantenimiento preventivo a los 372 equipos de cómputo (todo en uno, escritorio y portátiles) pertenecientes a las diferentes dependencias de la Alcaldía Municipal de Tuluá. (dato con corte a 31 Dic/2023)

Actividad : Realizar Mantenimiento Equipos de Cómputo											
Mes											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Dependencia Responsable:						Departamento TIC					

6.2 Mantenimiento Impresoras y Scanner

Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo a las impresoras 115 y 53 scanner pertenecientes a las diferentes dependencias de la Alcaldía Municipal de Tuluá. (dato con corte a 31 Dic/2023)

Actividad : Realizar Mantenimiento Impresoras y Scanner											
Mes											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Dependencia Responsable:						Secretaría de Desarrollo Institucional					

6.3 Mantenimiento UPS

Realizar el mantenimiento preventivo a las 24 UPS pertenecientes a las diferentes dependencias de la Alcaldía Municipal de Tuluá. (dato con corte a 31 Dic/2023)



MUNICIPIO DE TULUÁ

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO TIC

Actividad : Realizar Mantenimiento UPS											
Mes											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Dependencia Responsable:						Departamento TIC					

6.4 Mantenimiento Aires Acondicionados

Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo a los 105 aires acondicionados pertenecientes a las diferentes dependencias de la Alcaldía Municipal de Tuluá. (dato con corte a 31 Dic/2023)

Actividad : Realizar Mantenimiento Aires Acondicionados											
Mes											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Dependencia Responsable:						Secretaria de Desarrollo Institucional					

6.5 Mantenimiento Planta Eléctrica

Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo a las 3 plantas eléctricas de la Alcaldía Municipal de Tuluá.

Actividad : Realizar Mantenimiento Plantas Eléctricas											
Mes											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Dependencia Responsable:						Secretaria de Desarrollo Institucional					

6.6 Mantenimiento Cámaras de Seguridad

Realizar el mantenimiento preventivo a las 29 cámaras de seguridad (25 edificio centro administrativo municipal - CAM y 4 de la Centro Acopio Vacunación Municipal) de la Alcaldía Municipal de Tuluá. (dato con corte a 31 Dic/2023)



MUNICIPIO DE TULUÁ

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO TIC

Actividad : Realizar Mantenimiento Cámaras de Seguridad											
Mes											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Dependencia Responsable:						Secretaria de Desarrollo Institucional					

6.7 Mantenimiento Servidores

Realizar el mantenimiento preventivo a los pertenecientes a las diferentes dependencias de la Alcaldía Municipal de Tuluá. (dato con corte a 31 Dic/2023)

Actividad : Realizar Mantenimiento Servidores											
Mes											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic
x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Dependencia Responsable:						Departamento TIC					

Los mantenimientos mencionados anteriormente están sujetos a la asignación presupuestal para iniciar su ejecución, así como, su divulgación con las diferentes dependencias de la Alcaldía Municipal.